



ΞΕΚΙΝΑ ΑΠΟ ΕΔΩ

ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η Forthnet σας υποδέχεται στον κόσμο του broadband!

Ο οδηγός ενεργοποίησης της broadband υπηρεσίας σας είναι ειδικά σχεδιασμένος έτσι ώστε να σας δείξει τον πιο γρήγορο και ασφαλή τρόπο για να συνδεθείτε στον κόσμο του broadband, καθώς και να λύσει απορίες που πιθανόν να έχετε κατά τη διάρκεια της ενεργοποίησης της broadband υπηρεσίας σας.

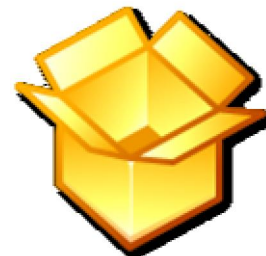
Περιεχόμενα:

	Περιεχόμενα συσκευασίας	σελ. 2
	Διαδικασία ενεργοποίησης	σελ. 3
	Πριν Συνδεθείτε...	σελ. 4
	Σύνδεση εξοπλισμού	σελ. 7
	Σύνδεση στο διαδίκτυο	σελ. 9
	Συχνές ερωτήσεις	σελ. 11

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας στο

13831

Περιεχόμενα συσκευασίας



Διαδικασία ενεργοποίησης



Εάν είστε **ήδη** συνδρομητής των υπηρεσιών **Forthnet** προχωρήστε **σελίδα 4**. Αν η υπηρεσία σας έχει **ήδη** ενεργοποιηθεί προχωρήστε στη **σελίδα 4**.



Τις επόμενες ημέρες θα λάβετε ένα γραπτό μήνυμα (**SMS**) στο κινητό τηλέφωνο που δηλώσατε κατά τη συμπλήρωση της αίτησης της υπηρεσίας που επιλέξατε, το οποίο θα σας ενημερώνει για την **ενεργοποίηση** της σύνδεσής σας.



Εάν είστε συνδρομητής της υπηρεσίας **Forthnet 2play** ή **Forthnet ADSL Economy** το παραπάνω SMS θα σας γνωστοποιεί το **username** και το **password** σας. Μέχρι να το λάβετε **δεν θα είναι δυνατή η σύνδεσή σας στο διαδίκτυο**. Παρακαλούμε **κρατήστε** το username και το password σας καθώς είναι απαραίτητα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Εάν έχετε επιλέξει τη χορήγηση **νέου τηλεφωνικού αριθμού** από την Forthnet για την κύρια τηλεφωνική σας γραμμή, θα λάβετε ένα SMS με το νέο σας αριθμό.



Μπορείτε να ελέγχετε την **πορεία** της αίτησής σας κάθε στιγμή μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης <http://www.forthnet.gr/ADSLstatus> εισάγοντας τον τηλεφωνικό σας αριθμό.



Την ημέρα της ενεργοποίησης της υπηρεσίας Forthnet θα μπορείτε να πραγματοποιείτε κανονικά **εξερχόμενες κλήσεις**. Ωστόσο, υπάρχει περίπτωση για μερικές ώρες να μην έχετε τη δυνατότητα να **λαμβάνετε** εισερχόμενες κλήσεις.



Μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας σας θα λάβετε ένα SMS το οποίο θα σας ενημερώνει για τον αριθμό της **δεύτερης τηλεφωνικής σας γραμμής**.

Πριν Συνδεθείτε...



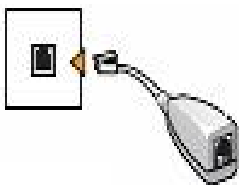
Επιλέξτε προσεκτικά τη θέση που θα τοποθετήσετε το modem/ router σας.

- Κοντά σε μια τηλεφωνική πρίζα.
- Κοντά στον ηλεκτρονικό υπολογιστή σας (για τις υπηρεσίες Forthnet 2play και Forthnet ADSL Economy).
- Μακριά από πηγές θερμότητας, π.χ. καλοριφέρ.
- Αποφύγετε την έκθεση στο ηλιακό φως, την υγρασία ή το νερό.



Αποσυνδέστε την τερματική συσκευή ISDN γραμμής.

Στην περίπτωση που είχατε ISDN τηλεφωνική γραμμή στο χώρο σας, θα πρέπει να αποσυνδέσετε την τερματική συσκευή ISDN (π.χ. NetMod) από τη γραμμή. Η συνδεσμολογία του εξοπλισμού θα πρέπει να γίνει ιδανικά, ή/και στην περίπτωση που υπάρχει πρόβλημα, στην ίδια πρίζα που ήταν συνδεδεμένη και η τερματική συσκευή ISDN.



Φροντίστε να τοποθετήσετε ADSL filter σε κάθε τηλεφωνική πρίζα που υπάρχει στο χώρο και με την οποία συνδέεται τηλεφωνική συσκευή ή fax,

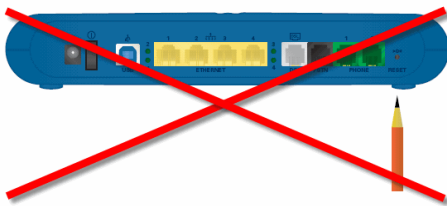
ώστε να αποφύγετε τυχόν προβλήματα στην ποιότητα των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων ή την πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Πριν Συνδεθείτε...



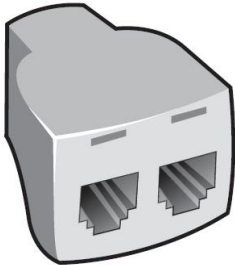
Μη συνδέσετε ADSL filter πριν τη δεύτερη τηλεφωνική γραμμή.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Η δεύτερη τηλεφωνική γραμμή ΔΕΝ προσφέρεται για σύνδεση συναγερμού ούτε μηχανήματος πιστωτικών καρτών.



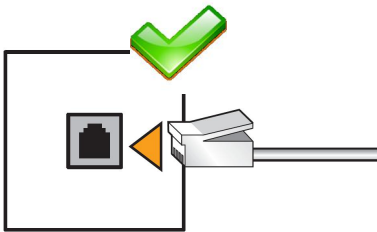
Μην κάνετε reset το Router σας.

Πριν Συνδεθείτε...



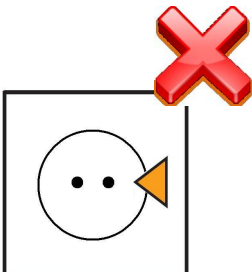
Μη χρησιμοποιείτε

διακλαδωτές ή πριζάκια με ενσωματωμένο διακλαδωτή.



Χρησιμοποιείτε

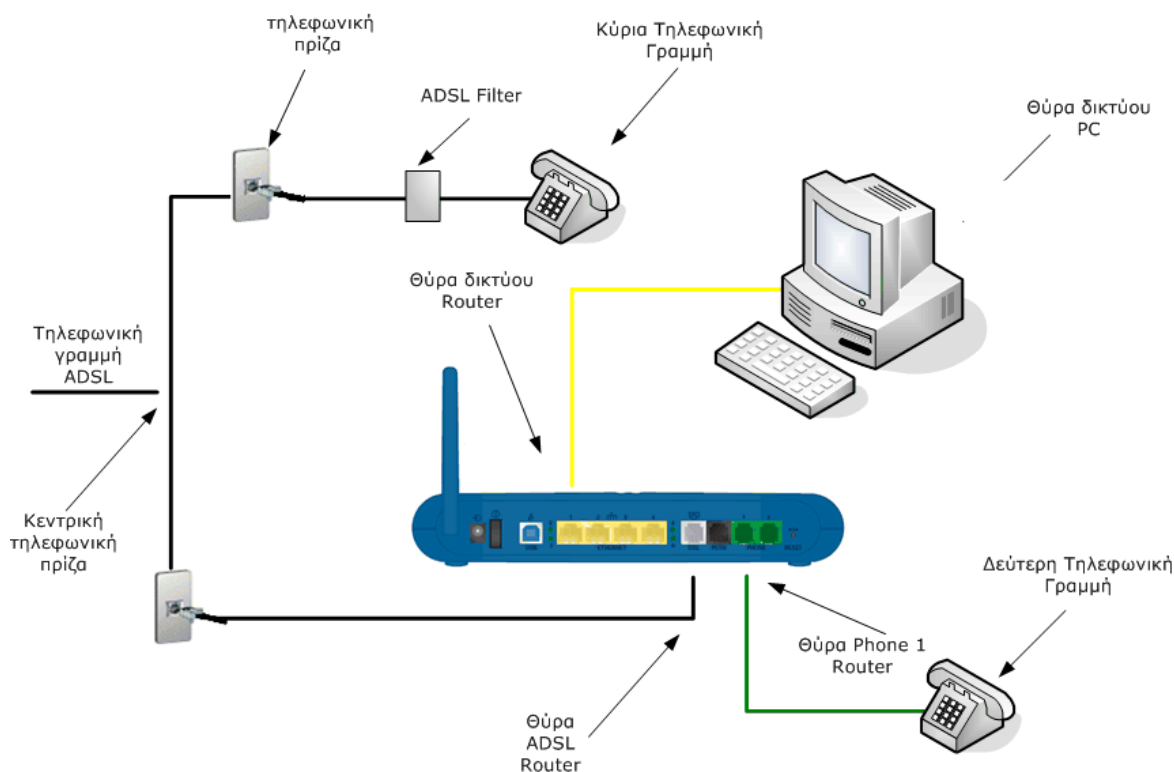
μόνο νέου τύπου (RJ-11) πρίζες για σύνδεση του εξοπλισμού.



Φροντίστε να μη συνδέετε πολλές τηλεφωνικές συσκευές.

Προτείνουμε, κατά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας σας να έχετε μέχρι τρεις τηλεφωνικές συσκευές συνδεδεμένες στο χώρο σας. Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα παρακαλούμε δοκιμάστε με μια μόνο τηλεφωνική συσκευή.

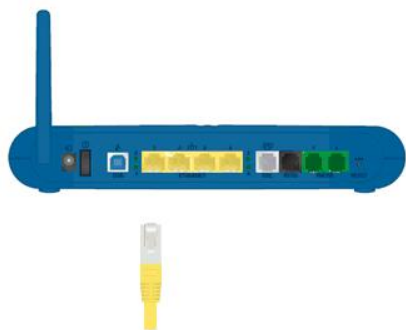
Σύνδεση εξοπλισμού



Εάν είστε συνδρομητής της υπηρεσίας **Forthnet Telephony**, αγνοήστε το εικονίδιο του ηλεκτρονικού υπολογιστή και προχωρήστε στο βήμα 2.

1. Συνδέστε το Router με τον υπολογιστή σας.

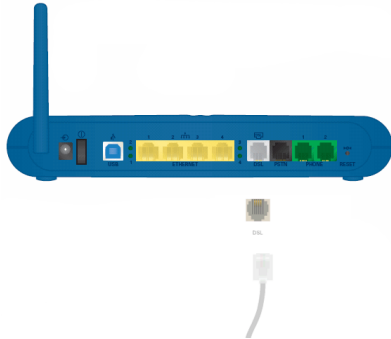
Η θύρα δικτύου σας επιτρέπει να συνδεθείτε με υπολογιστή που έχει κάρτα δικτύου. Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε το καλώδιο δικτύου που παρέχεται στη συσκευασία.



Για **ασύρματη σύνδεση** συμβουλευτείτε τις οδηγίες του κατασκευαστή.

2. Συνδέστε το Router με την κύρια τηλεφωνική σας γραμμή.

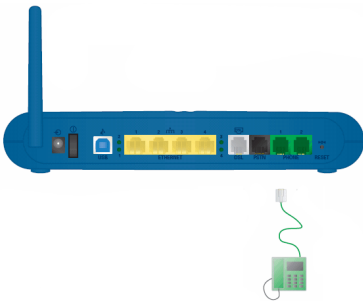
Χρησιμοποιήστε το τηλεφωνικό καλώδιο που παρέχεται στη συσκευασία για να συνδέσετε τη θύρα DSL στην τηλεφωνική σας γραμμή.



Προσοχή! Μην συνδέσετε ADSL Filter πριν από το Router.

3. Συνδέστε το Router με τη δεύτερη τηλεφωνική σας γραμμή.

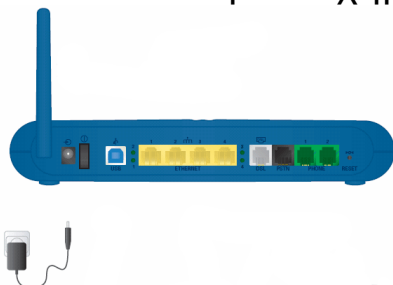
Χρησιμοποιήστε ένα τηλεφωνικό καλώδιο για να συνδέσετε τη **θύρα Phone 1** στην τηλεφωνική σας γραμμή. Πριν ξεκινήσετε την λειτουργία της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, βεβαιωθείτε πως η συσκευή είναι ρυθμισμένη στο **τονικό (TONE) σύστημα κλήσης**.



(Συνήθως υπάρχει διακόπτης TONE/PULSE σε κάθε τηλεφωνική συσκευή.)

4. Ενεργοποιήστε το Router σας

Συνδέστε το μετασχηματιστή ρεύματος που παρέχεται στη συσκευασία στην είσοδο τροφοδοσίας του Router, το άλλο άκρο στην πρίζα ρεύματος και πιέστε το διακόπτη ON/OFF.





Σύνδεση στο διαδίκτυο

Ισχύει μόνο για τις υπηρεσίες **Forthnet 2play & Forthnet ADSL Economy**.

 Για να προχωρήσετε βεβαιωθείτε ότι έχετε λάβει το γραπτό μήνυμα (SMS) με το **username** και το **password** σας.

Για να παραμετροποιήσετε τη σύνδεσή σας θα χρειαστείτε:

1. **username** (σε μορφή userxyz.pop.forthnet.gr@forthnet.gr)
2. **password**



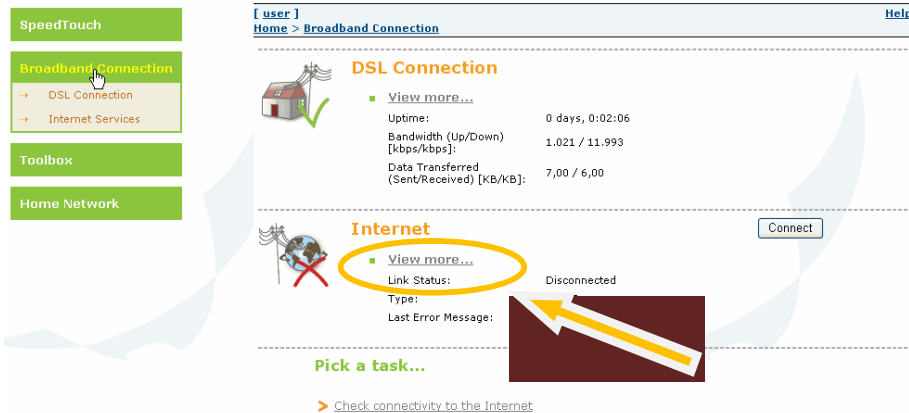
Ανοίξτε ένα πρόγραμμα πλοήγησης (π.χ. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari).

Πληκτρολογήστε στη διεύθυνση (address):
192.168.1.254

Θα εμφανιστεί η αρχική σελίδα του περιβάλλοντος διαχείρισης του Router.

Επιλέξτε 'Broadband Connection' και μετά **'Internet Services'**.

Επιλέξτε 'View More' στο μενού **Internet**.



SpeedTouch

Broadband Connection

- DSL Connection
- Internet Services

Toolbox

Home Network

[user] [Home](#) > [Broadband Connection](#) [Help](#)

DSL Connection

- [View more...](#)
- Uptime: 0 days, 0:02:06
- Bandwidth (Up/Down) [kbps/kbps]: 1.021 / 11.993
- Data Transferred (Sent/Received) [KB/KB]: 7,00 / 6,00

Internet

- [View more...](#)
- Link Status: Disconnected
- Type:
- Last Error Message:

[Connect](#)

Pick a task...

> [Check connectivity to the Internet](#)

Εισάγετε το **username** και το **password** της Forthnet συνδρομής σας.

Επιλέξτε 'Remember Password'



SpeedTouch

Broadband Connection

- DSL Connection
- Internet Services

Toolbox

Home Network

[user] [Home](#) > [Broadband Connection](#) > [Internet Services](#) > [Internet](#) [Overview](#) | [Details](#) | [Help](#)

Internet

- [View more...](#)
- Connection Information
- Link Status: Disconnected
- Last Error Message: Disconnected by user
- Username: user.pop.forthnet.gr@forthnet.gr
- Password:
- Remember Password: ☒

[Connect](#)

Pick a task...

> [Check connectivity of this Internet service](#)

Πατήστε 'Connect'

Η Forthnet σας καλωσορίζει στον κόσμο του broadband!

Συχνές ερωτήσεις



1. Δεν έχω τηλεφωνικό τόνο.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε κάνει τη συνδεσμολογία σύμφωνα με τη σελίδα 8 για την υπηρεσία Forthnet Telephony, αλλιώς 10 για τις υπηρεσίες Forthnet 2play και Forthnet ADSL Economy. Εάν συνεχίζετε να μην έχετε τηλεφωνικό τόνο, δοκιμάστε με μία μόνο τηλεφωνική συσκευή στην κεντρική πρίζα.

2. Έχω θόρυβο στο τηλέφωνό μου.

Βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί ADSL filter πριν από όλες τις τηλεφωνικές συσκευές, εκτός της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, φαξ ή μηχανήμα πιστωτικών καρτών. Εάν συνεχίζετε να έχετε θορύβους, δοκιμάστε με μία μόνο τηλεφωνική συσκευή στην κεντρική πρίζα.

3. Δε συγχρονίζει το Router.

Βεβαιωθείτε ότι δεν έχει τοποθετηθεί ADSL filter πριν από το Router. Επίσης βεβαιωθείτε ότι το ADSL splitter έχει τοποθετηθεί σύμφωνα με τη συνδεσμολογία στη σελίδα 8 για την υπηρεσία Forthnet Telephony, αλλιώς 10 για τις υπηρεσίες Forthnet 2play και Forthnet ADSL Economy. Εάν το Router σας συνεχίζει να μη συγχρονίζει, δοκιμάστε το μόνο του στην κεντρική πρίζα.

4. Πώς θα συνδέσω στην ίδια τηλεφωνική πρίζα τηλέφωνο και Router σε PSTN γραμμή;

Θα πρέπει να προμηθευτείτε από ένα Κατάστημα Forthnet ένα PSTN splitter.

5. Πριζάκι με αντικεραυνική προστασία.

Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε πρόβλημα με χαμηλή ταχύτητα συγχρονισμού ή αποσυνδέσεις από το Internet προτείνουμε να δοκιμάσετε να αντικαταστήσετε την πρίζα με μία άλλη 'χωρίς πυκνωτή'.

6. Μπορώ να συνδέσω στον νέο εξοπλισμό που θα μου αποστείλετε τηλεφωνικές συσκευές που ήδη έχω;

Μπορείτε να συνδέσετε οποιαδήποτε τηλεφωνική συσκευή έχετε αρκεί να **μην** είναι ISDN.

7. Μπορώ να χρησιμοποιήσω δικό μου τερματικό εξοπλισμό (modem/router);

Όχι. Σε περίπτωση που χρησιμοποιήσετε δικό σας εξοπλισμό η δεύτερη τηλεφωνική γραμμή **δεν** θα λειτουργεί.

8. Τι περιλαμβάνει η υπηρεσία που επέλεξα;

- Εάν επιλέξατε την ενεργοποίηση της υπηρεσίας **Forthnet 2play** θα απολαμβάνετε απεριόριστα:
 - Δωρεάν αστικές και υπεραστικές κλήσεις σε όλη την Ελλάδα, χωρίς εξαιρέσεις.
 - Δωρεάν κλήσεις προς σταθερά σε 40 χώρες σε όλο τον κόσμο.
 - Δωρεάν 60 λεπτά χρόνο ομιλίας προς όλα τα εθνικά κινητά, κάθε μήνα.
 - Broadband ADSL έως 24Mbps.Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το:
www.forthnet.gr/forthnet2play
- Εάν επιλέξατε την ενεργοποίηση της υπηρεσίας **Forthnet ADSL Economy** θα απολαμβάνετε απεριόριστο broadband ADSL με ταχύτητα έως 24Mbps εντός ιδιόκτητου δικτύου Forthnet ή έως 4Mbps εκτός δικτύου Forthnet καθώς και τη δυνατότητα πραγματοποίησης τηλεφωνικών κλήσεων με προνομιακή χρονοχρέωση Forthnet. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το:
www.forthnet.gr/forthnetADSLeconomy
- Εάν επιλέξατε την ενεργοποίηση της υπηρεσίας **Forthnet Telephony** θα απολαμβάνετε:
 - Δωρεάν αστικές και υπεραστικές κλήσεις σε όλη την Ελλάδα, χωρίς εξαιρέσεις καθώς και
 - Δωρεάν 60 λεπτά χρόνο ομιλίας προς όλα τα εθνικά κινητά, κάθε μήνα.Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το:
www.forthnet.gr/forthnetADSL

9. Ποιες είναι οι χρεώσεις των κλήσεων που θα πραγματοποιώ από τη δεύτερη τηλεφωνική γραμμή;

Η δεύτερη τηλεφωνική γραμμή έχει **τα πλεονεκτήματα της κύριας γραμμής της υπηρεσίας που έχετε επιλέξει**. Συγκεκριμένα:

- Εάν επιλέξατε την ενεργοποίηση της υπηρεσίας **Forthnet 2play** θα απολαμβάνετε απεριόριστα από τη **δεύτερη γραμμή** σας:
 - Δωρεάν αστικές και υπεραστικές κλήσεις σε όλη την Ελλάδα, χωρίς εξαιρέσεις.
 - Δωρεάν κλήσεις προς σταθερά σε 40 χώρες σε όλο τον κόσμο.
 - Δωρεάν 60 λεπτά χρόνο ομιλίας προς όλα τα εθνικά κινητά, κάθε μήνα. Ο χρόνος αυτός διαμοιράζεται σε κλήσεις που θα γίνουν τόσο από την κύρια όσο και από τη δεύτερη τηλεφωνική γραμμή.
- Εάν επιλέξατε την ενεργοποίηση της υπηρεσίας **Forthnet ADSL Economy** θα απολαμβάνετε την ίδια προνομιακή χρονοχρέωση από τη δεύτερη γραμμή σας με της κύριας γραμμής.
- Εάν επιλέξατε την ενεργοποίηση της υπηρεσίας **Forthnet Telephony** θα απολαμβάνετε από τη δεύτερη γραμμή σας:

- Δωρεάν αστικές και υπεραστικές κλήσεις σε όλη την Ελλάδα, χωρίς εξαιρέσεις.
- Δωρεάν 60 λεπτά χρόνο ομιλίας προς όλα τα εθνικά κινητά, κάθε μήνα. Ο χρόνος αυτός διαμοιράζεται σε κλήσεις που θα γίνουν τόσο από την κύρια όσο και από τη δεύτερη τηλεφωνική γραμμή.

10. Ποιες οι ψηφιακές ευκολίες της κύριας γραμμής;

- Αναγνώριση, αναμονή και εκτροπή κλήσεων
- Φραγή εξερχομένων κλήσεων
- Επιλεκτική απόκρυψη
- Τριμερής συνομιλία
- Αυτόματη κλήση
- Συντετμημένη κλήση
- Υπηρεσία «Μην ενοχλείτε»
- Υπηρεσία απόρριψης κλήσεων με απόκρυψη

11. Ποιές ψηφιακές ευκολίες ισχύουν για τη δεύτερη τηλεφωνική γραμμή;

Με τη δεύτερη τηλεφωνική γραμμή μπορείτε να απολαμβάνετε τις **ίδιες** σχεδόν ψηφιακές ευκολίες με την κύρια γραμμή με τις ακόλουθες διαφοροποιήσεις:

- Δεν υποστηρίζεται ο έλεγχος κατάστασης των ψηφιακών ευκολιών: Άμεση Εκτροπή Κλήσης, Έμμεση Εκτροπή Κλήσης όταν δεν απαντά και όταν είναι κατειλημμένο, Υπηρεσία «Μην Ενοχλείτε» και Υπηρεσία Απόρριψης Κλήσεων με απόκρυψη.
- Στην αναμονή κλήσης δεν ακούγονται τα σχετικά μηνύματα επιβεβαίωσης μετά από κάθε χειρισμό.
- Στην υπηρεσία φραγής εξερχομένων κλήσεων δεν υποστηρίζεται ο διαχωρισμός μεταξύ αστικών και υπεραστικών.
- Για την πραγματοποίηση αλλαγής PIN ο συνδρομητής θα πρέπει να εισάγει το νέο PIN 2 φορές.
- Η αυτόματη κλήση ΔΕΝ υποστηρίζεται στο σύνολό της.
- Στην υπηρεσία Συντετμημένης Κλήσης δεν υποστηρίζεται η διαγραφή μιας μνήμης αλλά είναι δυνατή η ανανέωσή της με νέο αριθμό, στην εντολή ενεργοποίησής της λείπει το διαχωριστικό (*) μεταξύ θέσης μνήμης και προορισμού και οι θέσεις μνήμης από 10 (0-9) είναι 8 (2-9).

Τα χαρακτηριστικά των παραπάνω υπηρεσιών μπορεί να μεταβληθούν χωρίς προειδοποίηση.

Περισσότερες πληροφορίες στο www.forthnet.gr ή στο

13831