



ΞΕΚΙΝΑ ΑΠΟ ΕΔΩ

ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η Forthnet σας υποδέχεται στον κόσμο του broadband!

Ο οδηγός ενεργοποίησης της broadband υπηρεσίας σας είναι ειδικά σχεδιασμένος έτσι ώστε να σας δείξει τον πιο γρήγορο και ασφαλή τρόπο για να συνδεθείτε στον κόσμο του broadband, καθώς και να λύσει απορίες που πιθανόν να έχετε κατά τη διάρκεια της ενεργοποίησης της broadband υπηρεσίας σας.

Περιεχόμενα:



Περιεχόμενα συσκευασίας

σελ. 2



Διαδικασία ενεργοποίησης

σελ. 3



Πριν συνδεθείτε

σελ. 4



Ενσύρματη σύνδεση

σελ. 6



Ασύρματη σύνδεση

σελ. 8



Σύνδεση στο διαδίκτυο

σελ. 11



Συχνές ερωτήσεις

σελ. 13



Περιεχόμενα συσκευασίας

1



Router
(ADSL2+)

2



ADSL
Filter

ή



ISDN
Splitter

3



Τηλεφωνικό
Καλώδιο
(RJ11)

4



Καλώδιο
Δικτύου

5



Μετασχηματιστής
Ρεύματος

6



CD
Κατασκευαστή
Εξοπλισμού

7



Έντυπο
Οδηγιών
Κατασκευαστή

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας στο

☎:13831

Αστική χρέωση ΟΤΕ:
0,03096 €/λεπτό(με ΦΠΑ)



Διαδικασία ενεργοποίησης

Τις επόμενες ημέρες, θα λάβετε ένα μήνυμα (SMS) στο κινητό τηλέφωνο το οποίο δηλώσατε κατά τη συμπλήρωση της αίτησης της υπηρεσίας που επιλέξατε. Το μήνυμα αυτό θα σας ενημερώνει για την ενεργοποίηση της σύνδεσής σας και θα σας γνωστοποιεί το **username** και το **password** σας. Μέχρι να λάβετε αυτό το μήνυμα (SMS) **δε θα είναι δυνατή η σύνδεσή σας στο διαδίκτυο.**

Παρακαλούμε **κρατήστε** το username και το password σας, καθώς είναι απαραίτητα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγκατάστασης.

Εάν έχετε επιλέξει τη χορήγηση **νέου τηλεφωνικού αριθμού** από τη Forthnet, θα λάβετε ένα μήνυμα (SMS) με το νέο σας αριθμό.

Εάν θέλετε, μπορείτε να ελέγξετε την **πορεία** της αίτησής σας στο <http://www.forthnet.gr/ADSLstatus> χρησιμοποιώντας τον τηλεφωνικό σας αριθμό.

Την ημέρα της ενεργοποίησης της υπηρεσίας Forthnet θα μπορείτε να πραγματοποιείτε κανονικά **εξερχόμενες κλήσεις**. Ωστόσο, υπάρχει περίπτωση για μερικές ώρες να μην έχετε τη δυνατότητα να **λαμβάνετε** εισερχόμενες κλήσεις.



Πριν συνδεθείτε

Επιλέξτε προσεκτικά τη θέση που θα τοποθετήσετε το modem /router σας.

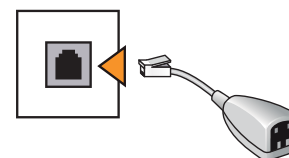
- Κοντά σε μια τηλεφωνική πρίζα.
- Κοντά στον ηλεκτρονικό υπολογιστή σας.
- Μακριά από πηγές θερμότητας, π.χ. καλοριφέρ.
- Αποφύγετε την έκθεση στο ηλιακό φως, την υγρασία ή το νερό.



Αποσυνδέστε την τερματική συσκευή ISDN γραμμής.

Στην περίπτωση που είχατε ISDN τηλεφωνική γραμμή στο χώρο σας, θα πρέπει να αποσυνδέσετε την τερματική συσκευή ISDN (π.χ. NetMod)* από τη γραμμή. Η συνδεσμολογία του εξοπλισμού θα πρέπει να γίνει, ιδανικά, στην ίδια πρίζα που ήταν συνδεδεμένη και η τερματική συσκευή ISDN.

* Εάν έχετε επιλέξει ISDN υπηρεσία, συμβουλευτείτε τη συνδεσμολογία στη σελίδα 6.

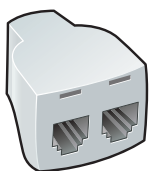


Φροντίστε να τοποθετήσετε ADSL filter σε κάθε τηλεφωνική πρίζα που υπάρχει στο χώρο και με την οποία συνδέεται τηλεφωνική συσκευή ή fax,

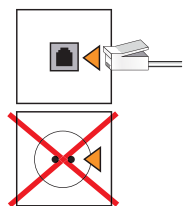
ώστε να αποφύγετε τυχόν προβλήματα στην ποιότητα των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων ή στην πρόσβαση στο διαδίκτυο.

⚠️ Πριν συνδεθείτε

Φροντίστε, εάν στο χώρο σας υπάρχει συναγερμός ή μηχανήμα πιστωτικών καρτών, να επικοινωνήσετε με τον τεχνικό που πραγματοποίησε την εγκατάστασή τους, ώστε να τοποθετηθεί ADSL filter πριν από αυτά.



Μη χρησιμοποιείτε διακλαδωτές ή πριζάκια με ενσωματωμένο διακλαδωτή.



Χρησιμοποιείτε μόνο νέου τύπου (RJ-11) πρίζες για σύνδεση του εξοπλισμού.

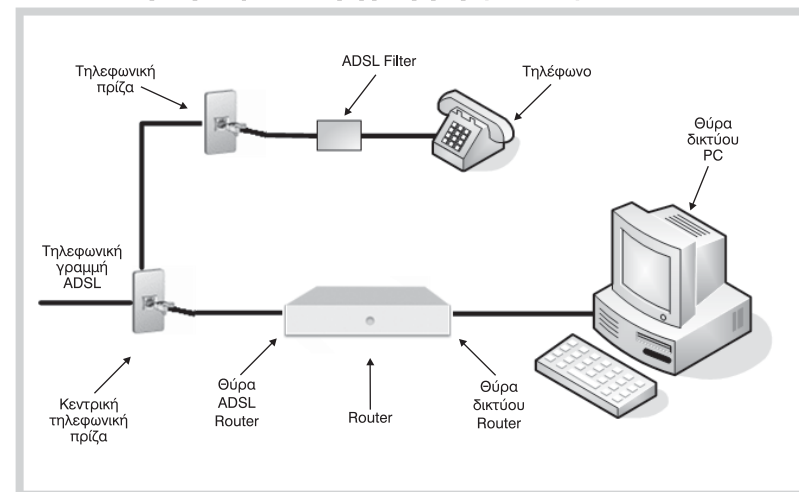
Φροντίστε να μη συνδέετε πολλές τηλεφωνικές συσκευές.

Προτείνουμε, κατά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας σας, να έχετε μέχρι τρεις τηλεφωνικές συσκευές συνδεδεμένες στο χώρο σας. Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα, παρακαλούμε δοκιμάστε με μια μόνο τηλεφωνική συσκευή.

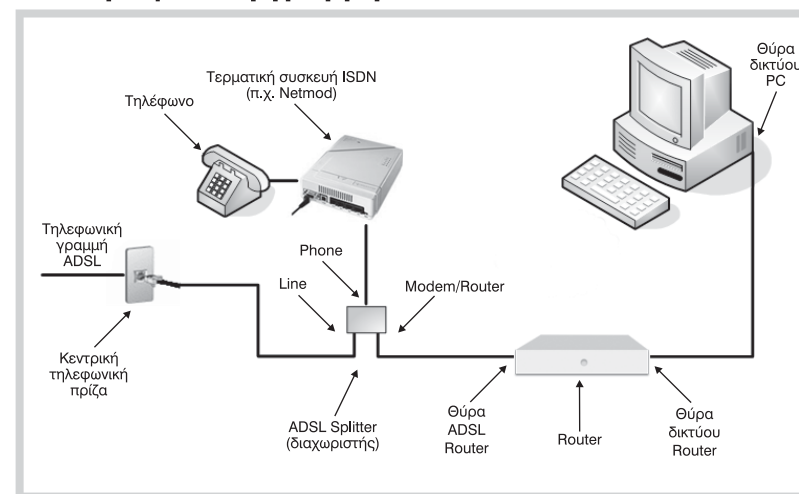


Ενσύρματη σύνδεση

• Για απλή τηλεφωνική γραμμή (PSTN)

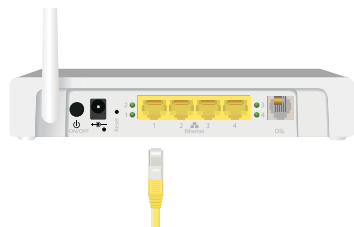


• Για τηλεφωνική γραμμή ISDN



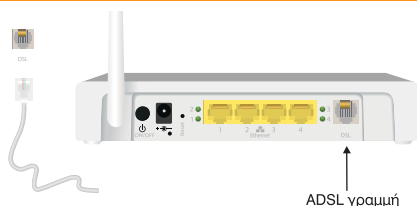
1. Συνδέστε το Router με τον υπολογιστή σας.

Η θύρα δικτύου σας επιτρέπει να συνδεθείτε με υπολογιστή που έχει κάρτα δικτύου. Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε το καλώδιο δικτύου που παρέχεται στη συσκευασία.



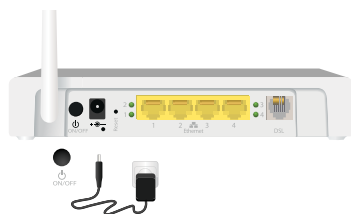
2. Συνδέστε το Router με την τηλεφωνική σας γραμμή.

Χρησιμοποιήστε το τηλεφωνικό καλώδιο που παρέχεται στη συσκευασία για να συνδέσετε τη θύρα DSL στην τηλεφωνική σας γραμμή.
Προσοχή! Μην συνδέσετε ADSL Filter πριν από το Router.



3. Ενεργοποιήστε το Router σας.

Συνδέστε το μετασχηματιστή ρεύματος που παρέχεται στη συσκευασία στην είσοδο τροφοδοσίας του Router, το άλλο άκρο στην πρίζα ρεύματος και πιέστε το διακόπτη ON/OFF.



Ασύρματη σύνδεση

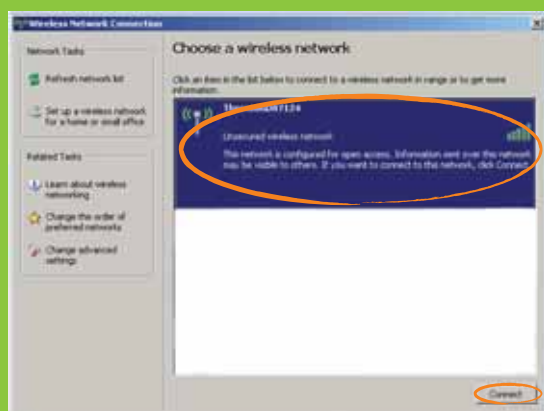
- **Βεβαιωθείτε** ότι ο υπολογιστής σας διαθέτει **ασύρματη κάρτα δικτύου** (Wireless Adapter 802.11b/g).
- **Σημειώστε** το **SSID** (Όνομα ασύρματου δικτύου) που αναγράφεται στο αυτοκόλλητο στο κάτω μέρος του Router σας.
(Το SSID είναι της μορφής ThomsonXXXXX)
- **Βεβαιωθείτε** ότι η ασύρματη κάρτα δικτύου είναι ενεργοποιημένη.
- **Κάντε** δεξί κλικ στην κάρτα ασύρματου δικτύου.
- **Επιλέξτε** 'View Available Wireless Networks'.



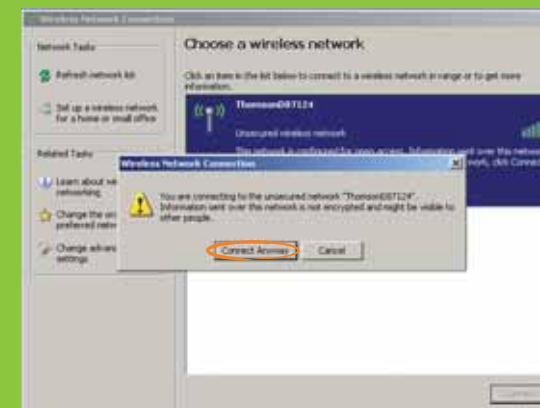
- **Κάντε** διπλό κλικ στην επιλογή **‘Refresh network list’**.



- **Επιλέξτε** το ασύρματο δίκτυο που αντιστοιχεί στο Thomson Router σας (SSID).
- **Πατήστε ‘Connect’** (Προσοχή! Ενδέχεται να αναγράφονται και άλλα ασύρματα δίκτυα).



- **Πατήστε ‘Connect Anyway’** στο παράθυρο διαλόγου που θα εμφανιστεί.



Όταν εμφανιστεί το μήνυμα, έχετε συνδεθεί στο ασύρματο Router και στο διαδίκτυο!

- **Κλείστε** το παράθυρο.



* Για επιπλέον ρυθμίσεις ασφαλείας της ασύρματης σύνδεσής σας, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του κατασκευαστή.

Σύνδεση στο διαδίκτυο



Για να προχωρήσετε, βεβαιωθείτε ότι έχετε λάβει το μήνυμα (SMS) με το **username** και το **password** σας.

Για να παραμετροποιήσετε τη σύνδεσή σας θα χρειαστείτε:

1. **username** (μορφής userxyz.pop.forthnet.gr@forthnet.gr)
2. **password**



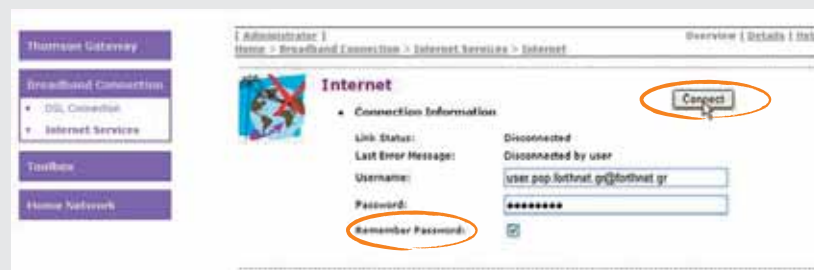
Οι παρακάτω εικόνες και οδηγίες είναι **ενδεικτικές** και μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τον εξοπλισμό που έχετε προμηθευτεί. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε το Έντυπο Οδηγίων του Κατασκευαστή ή το <http://www.forthnet.gr/support> στην ενότητα 'ADSL'.

- **Ανοίξτε** ένα πρόγραμμα πλοήγησης (π.χ. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari).
- **Πληκτρολογήστε** στη διεύθυνση (address):
192.168.1.254
Θα εμφανιστεί η αρχική σελίδα του περιβάλλοντος διαχείρισης του Router.
- **Επιλέξτε 'Broadband Connection'** και μετά **'Internet Services'**.

- **Επιλέξτε 'View More'** στο μενού Internet.



- **Εισάγετε** το **username** και το **password** της Forthnet συνδρομής σας.
- **Επιλέξτε 'Remember Password'**



- **Πατήστε 'Connect'**

**Η Forthnet σας καλωσορίζει
στον κόσμο του broadband!**

Συχνές ερωτήσεις

1. Δεν έχω τηλεφωνικό τόνο.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε κάνει τη συνδεσμολογία σύμφωνα με τη σελίδα 6. Εάν συνεχίζετε να μην έχετε τηλεφωνικό τόνο, δοκιμάστε με μία μόνο τηλεφωνική συσκευή στην κεντρική πρίζα.

2. Έχω θόρυβο στο τηλέφωνό μου.

Βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί ADSL filter πριν από όλες τις τηλεφωνικές συσκευές, το φαξ ή το μηχάνημα πιστωτικών καρτών (αφορά γραμμή PSTN). Εάν συνεχίζετε να έχετε θορύβους, δοκιμάστε με μία μόνο τηλεφωνική συσκευή στην κεντρική πρίζα.

3. Δε συγχρονίζει το Router.

Στην περίπτωση που χρησιμοποιείτε απλή τηλεφωνική γραμμή (PSTN) βεβαιωθείτε ότι δεν έχει τοποθετηθεί ADSL filter πριν από το Router. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι το ADSL splitter έχει τοποθετηθεί σύμφωνα με τη συνδεσμολογία στη σελίδα 6. Εάν το Router σας συνεχίζει να μη συγχρονίζει, δοκιμάστε το μόνο του στην κεντρική πρίζα.

4. Πώς θα συνδέσω στην ίδια τηλεφωνική πρίζα τηλέφωνο και Router σε PSTN γραμμή;

Θα πρέπει να προμηθευτείτε από ένα Κατάστημα Forthnet ένα PSTN splitter.

5. Πρίζακι με αντικεραυνική προστασία.

Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε πρόβλημα με χαμηλή ταχύτητα συγχρονισμού ή αποσυνδέσεις από το Internet, προτείνουμε να δοκιμάσετε να αντικαταστήσετε την πρίζα με μία άλλη 'χωρίς πυκνωτή'.

6. Δεν μπορώ να βρω το ασύρματο δίκτυο για να συνδεθώ.

Βεβαιωθείτε ότι η ασύρματη κάρτα δικτύου είναι ενεργοποιημένη (Enabled). Σημειώστε ότι στα περισσότερα laptop υπάρχει κουμπί ή εξωτερικός διακόπτης που ενεργοποιεί την ασύρματη κάρτα δικτύου, που συνήθως συνοδεύεται από αντίστοιχη φωτεινή ένδειξη. Τέλος, βεβαιωθείτε πως το laptop είναι φορτισμένο και δεν έχει εμφανιστεί ένδειξη χαμηλής μπαταρίας.

7. Τι περιλαμβάνει η υπηρεσία που επέλεξα;

- Εάν επιλέξατε την ενεργοποίηση της υπηρεσίας **Forthnet 2play** θα απολαμβάνετε:
 - Απεριόριστες αστικές και υπεραστικές κλήσεις σε όλη την Ελλάδα, χωρίς εξαιρέσεις
 - Απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά σε 40 χώρες, σε όλο τον κόσμο
 - Δωρεάν 60 λεπτά χρόνο ομιλίας προς όλα τα εθνικά κινητά, κάθε μήνα
 - Απεριόριστο Broadband ADSL έως 24MbpsΓια περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το:
www.forthnet.gr/forthnet2play
- Εάν επιλέξατε την ενεργοποίηση της υπηρεσίας **Forthnet ADSL Economy** θα απολαμβάνετε απεριόριστο broadband ADSL με ταχύτητα έως 24Mbps εντός ιδιόκτητου δικτύου Forthnet ή έως 4Mbps εκτός δικτύου Forthnet, καθώς και τη δυνατότητα πραγματοποίησης τηλεφωνικών κλήσεων με προνομιακή χρονοχρέωση Forthnet. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το:
www.forthnet.gr/forthnetADSLeconomy
- Εάν επιλέξατε την ενεργοποίηση της υπηρεσίας **Forthnet ADSL** θα απολαμβάνετε απεριόριστο broadband ADSL με ταχύτητα έως 24Mbps εντός ιδιόκτητου δικτύου Forthnet ή έως 4Mbps εκτός δικτύου Forthnet. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το:
www.forthnet.gr/forthnetADSL

Τα χαρακτηριστικά των παραπάνω υπηρεσιών μπορεί να μεταβληθούν χωρίς προειδοποίηση.

Περισσότερες πληροφορίες στο **www.forthnet.gr** ή στο

 **13831**

Αστική χρέωση ΟΤΕ:
0,03096 €/λεπτό (με ΦΠΑ)