



ΞΕΚΙΝΑ ΑΠΟ ΕΔΩ

ΟΔΗΓΟΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η Forthnet σας υποδέχεται στον κόσμο του broadband!

Ο οδηγός ενεργοποίησης της broadband υπηρεσίας σας είναι ειδικά σχεδιασμένος έτσι ώστε να σας δείξει τον πιο γρήγορο και ασφαλή τρόπο για να συνδεθείτε στον κόσμο του broadband, καθώς και να λύσει απορίες που πιθανόν να έχετε κατά τη διάρκεια της ενεργοποίησης της broadband υπηρεσίας σας.

Περιεχόμενα:

	Περιεχόμενα συσκευασίας	σελ. 2
	Διαδικασία ενεργοποίησης	σελ. 3
	Πριν Συνδεθείτε...	σελ. 4
	Σύνδεση εξοπλισμού	σελ. 6
	Σύνδεση στο διαδίκτυο	σελ. 8
	Συχνές ερωτήσεις	σελ. 10

Για οποιαδήποτε πληροφορία παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας στο

13831

Περιεχόμενα συσκευασίας



Διαδικασία ενεργοποίησης



Τις επόμενες ημέρες θα λάβετε ένα μήνυμα **(SMS)** στο κινητό τηλέφωνο το οποίο δηλώσατε κατά τη συμπλήρωση της αίτησης της υπηρεσίας που επιλέξατε. Το μήνυμα αυτό θα σας ενημερώνει για την ενεργοποίηση της σύνδεσής σας και θα σας γνωστοποιεί το **username** και το **password** σας. Μέχρι να λάβετε αυτό το μήνυμα (SMS) **δεν θα είναι δυνατή η σύνδεσή σας στο διαδίκτυο.**



Παρακαλούμε **κρατήστε** το username και το password σας καθώς είναι απαραίτητα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Εάν έχετε επιλέξει τη χορήγηση **νέου τηλεφωνικού αριθμού** από τη Forthnet, θα λάβετε ένα μήνυμα (SMS) με το νέο σας αριθμό.



Εάν θέλετε, μπορείτε να ελέγξετε την **πορεία** της αίτησής σας στο <http://www.forthnet.gr/ADSLstatus> χρησιμοποιώντας τον τηλεφωνικό σας αριθμό.



Την ημέρα της ενεργοποίησης της υπηρεσίας Forthnet θα μπορείτε να πραγματοποιείτε κανονικά **εξερχόμενες κλήσεις**. Ωστόσο, υπάρχει περίπτωση για μερικές ώρες να μην έχετε τη δυνατότητα να **λαμβάνετε** εισερχόμενες κλήσεις.

Πριν Συνδεθείτε...



Επιλέξτε προσεκτικά τη θέση που θα τοποθετήσετε το modem/ router σας.

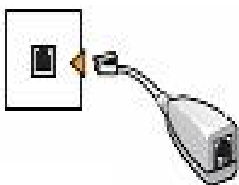
- Κοντά σε μια τηλεφωνική πρίζα.
- Κοντά στον ηλεκτρονικό υπολογιστή σας.
- Μακριά από πηγές θερμότητας, π.χ. καλοριφέρ.
- Αποφύγετε την έκθεση στο ηλιακό φως, την υγρασία ή το νερό.



Αποσυνδέστε την τερματική συσκευή ISDN γραμμής.

Στην περίπτωση που είχατε ISDN τηλεφωνική γραμμή στο χώρο σας, θα πρέπει να αποσυνδέσετε την τερματική συσκευή ISDN (π.χ. NetMod)* από τη γραμμή. Η συνδεσμολογία του εξοπλισμού θα πρέπει να γίνει ιδανικά, ή/και στην περίπτωση που υπάρχει πρόβλημα, στην ίδια πρίζα που ήταν συνδεδεμένη και η τερματική συσκευή ISDN.

*Εάν έχετε επιλέξει ISDN υπηρεσία συμβουλευτείτε τη συνδεσμολογία στη σελίδα 6.



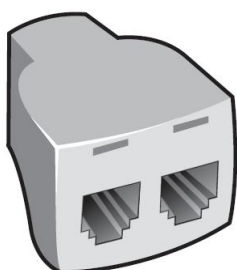
Φροντίστε να τοποθετήσετε ADSL filter σε κάθε τηλεφωνική πρίζα που υπάρχει στο χώρο και με την οποία συνδέεται τηλεφωνική συσκευή ή fax,

ώστε να αποφύγετε τυχόν προβλήματα στην ποιότητα των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων ή την πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Πριν Συνδεθείτε...

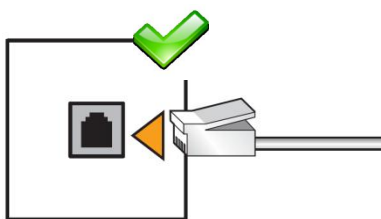


Φροντίστε, εάν στο χώρο σας υπάρχει συναγερμός ή μηχανήμα πιστωτικών καρτών, να επικοινωνήσετε με τον τεχνικό που πραγματοποίησε την εγκατάστασή τους, ώστε να τοποθετηθεί ADSL filter πριν από αυτά.



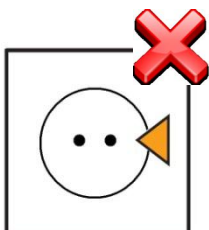
Μη χρησιμοποιείτε

διακλαδωτές ή πριζάκια με ενσωματωμένο διακλαδωτή.



Χρησιμοποιείτε

μόνο νέου τύπου (RJ-11) πρίζες για σύνδεση του εξοπλισμού.

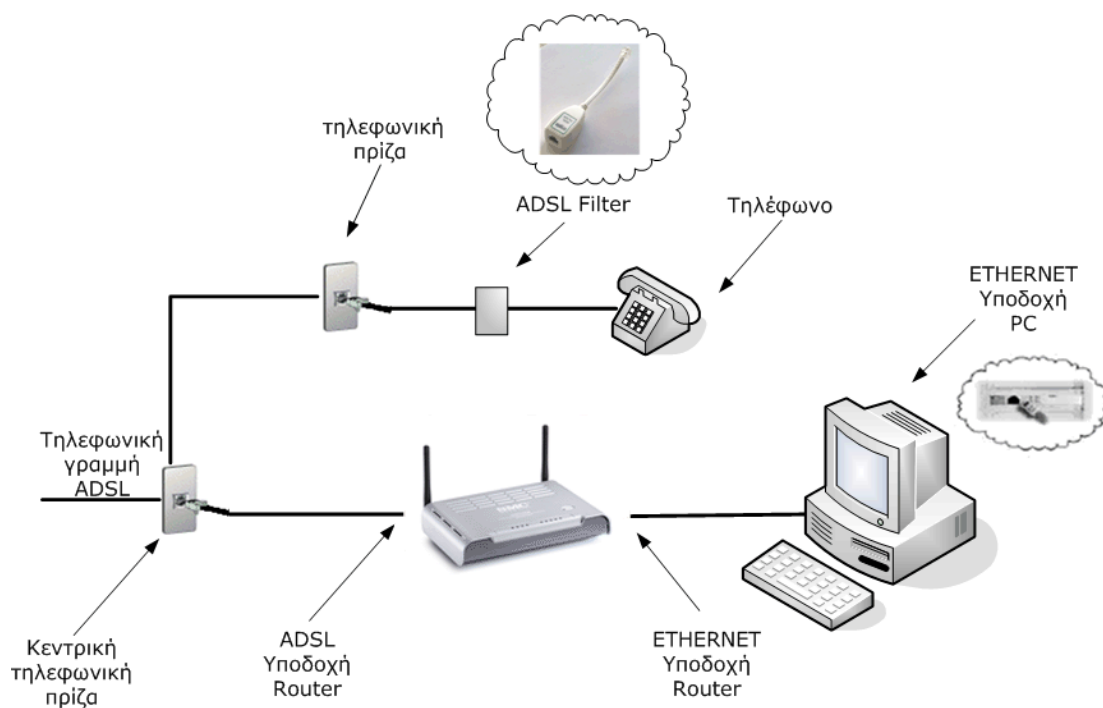


Φροντίστε να μη συνδέετε πολλές τηλεφωνικές συσκευές.

Προτείνουμε, κατά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας σας να έχετε μέχρι τρεις τηλεφωνικές συσκευές συνδεδεμένες στο χώρο σας. Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα παρακαλούμε δοκιμάστε με μια μόνο τηλεφωνική συσκευή.

Σύνδεση εξοπλισμού

- Για απλή τηλεφωνική γραμμή (PSTN)





Σύνδεση στο διαδίκτυο



Για να προχωρήσετε βεβαιωθείτε ότι έχετε λάβει το μήνυμα **(SMS)** με το **username** και το **password** σας.

Για να παραμετροποιήσετε τη σύνδεσή σας θα χρειαστείτε:

1. **username** (μορφής userxyz.pop.forthnet.gr@forthnet.gr)
2. **password**



Μπορεί να σας χρειαστούν και τα παρακάτω:

1. **Protocol/ Encapsulation** : PPPoE (LLC/SNAP)
2. **VPI** : 8
3. **VCI** : 35



Ανοίξτε ένα πρόγραμμα πλοήγησης (π.χ. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari).

Πληκτρολογήστε στη διεύθυνση (address):
192.168.2.1

Θα εμφανιστεί η αρχική σελίδα του περιβάλλοντος διαχείρισης του Router.

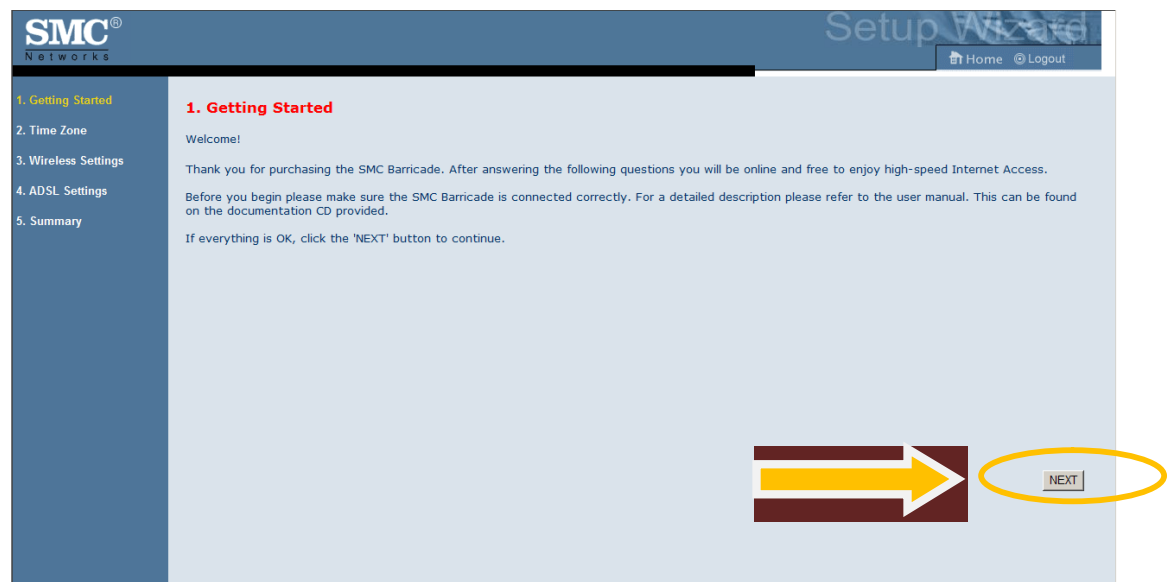


Συμπληρώστε στο **Password:** smcadmin και πατήστε Login



Επιλέξτε 'Setup Wizard'

Επιλέξτε 'NEXT'



SMC® Networks Setup Wizard

Home Logout

1. Getting Started

2. Time Zone

3. Wireless Settings

4. ADSL Settings

5. Summary

1. Getting Started

Welcome!

Thank you for purchasing the SMC Barricade. After answering the following questions you will be online and free to enjoy high-speed Internet Access.

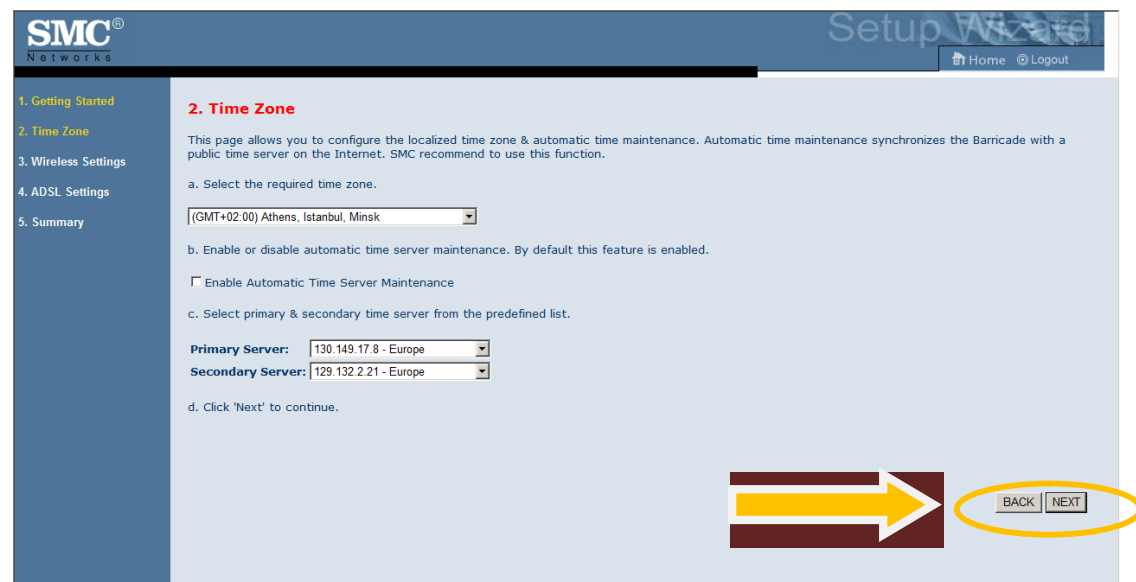
Before you begin please make sure the SMC Barricade is connected correctly. For a detailed description please refer to the user manual. This can be found on the documentation CD provided.

If everything is OK, click the 'NEXT' button to continue.

NEXT

Επιλέξτε (GMT+02:00) Athens, Instabul, Minsk

Απενεργοποιήστε την επιλογή **Enable Automatic Time Server Maintenance**



SMC® Networks Setup Wizard

Home Logout

1. Getting Started

2. Time Zone

3. Wireless Settings

4. ADSL Settings

5. Summary

2. Time Zone

This page allows you to configure the localized time zone & automatic time maintenance. Automatic time maintenance synchronizes the Barricade with a public time server on the Internet. SMC recommend to use this function.

a. Select the required time zone.

(GMT+02:00) Athens, Istanbul, Minsk

b. Enable or disable automatic time server maintenance. By default this feature is enabled.

☐ Enable Automatic Time Server Maintenance

c. Select primary & secondary time server from the predefined list.

Primary Server: 130.149.17.8 - Europe

Secondary Server: 129.132.2.21 - Europe

d. Click 'Next' to continue.

BACK NEXT

Επιλέξτε 'NEXT'

SMC® Networks Setup Wizard [Home](#) [Logout](#)

1. Getting Started
2. Time Zone
3. Wireless Settings
4. ADSL Settings
5. Summary

3. Wireless Settings

This page allows you to configure the wireless SSID, Mode and channel. Optionally you can disable broadcasting of SSID for added security. SSID is the name given to your wireless LAN. Wireless clients should be configured to use the same SSID.

a. Enter new SSID or use the default value.
b. Select Wireless mode. For best compatibility SMC recommend Mixed 802.11n, 802.11g and 802.11b.
c. Select operating channel.
d. Click 'Next' to continue

SSID	SMC
SSID Broadcast	☒ ENABLE ☐ DISABLE
Wireless Mode	Mixed 802.11n and 802.11g and 802.11b
Channel	1
Bandwidth	20MHz
Extension Channel	5

 [BACK](#) [NEXT](#)

Σε αυτή τη σελίδα σας εμφανίζει τις ρυθμίσεις του ασύρματου δικτύου.

Επιλέξτε 'NEXT'.

SMC® Networks Setup Wizard [Home](#) [Logout](#)

1. Getting Started
2. Time Zone
3. Wireless Settings
4. ADSL Settings
5. Summary

4. ADSL Settings

This page allows you to configure the ADSL settings. A predefined list of countries & Internet Service Providers (ISP) is available for easy configuration.

a. Select Country.
b. Select ISP.
Note: If Country or ISP is not listed select 'Other'. You will be required to manually select the Protocol & fill in blank fields. For correct values contact your ISP.
c. Enter required values.
d. Click 'Next' to continue

Country	Other
Internet Service Provider	Unknown ISP
Protocol	PPPoE
VPI/VCI	8 / 35
Encapsulation	LLC
Username	user.pop.forthnet.gr@forthnet.gr
Password	
Confirm Password	

 [BACK](#) [NEXT](#)

Σε αυτή τη σελίδα παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε τα στοιχεία που περιγράφονται παρακάτω.

Country: Other

Internet Service Provider: Unknown ISP

Protocol: PPPoE

VPI/VCI: 8/35

Encapsulation: LLC

Username: (μορφής userxyz.pop.forthnet.gr@forthnet.gr

Password: Το password της σύνδεσης σας

Confirm Password: Το password της σύνδεσης σας

Επιλέξτε 'NEXT'.

SMC® Networks Setup Wizard

Home Logout

This page displays a summary of the values configured. Check the values are correct and click 'FINISH' to complete the setup. To modify any values click 'BACK'.

After clicking 'FINISH' the Barricade will save settings & reboot. When complete the 'Status' page will be displayed.

- Wireless Parameters:**

SSID	SMC
SSID Broadcast	ENABLE
Wireless Mode	Mixed 802.11n and 802.11g and 802.11b
Channel	1
- Time Zone Parameters:**

Time Zone	(GMT+02:00) Athens, Istanbul, Minsk
NTP	DISABLE
Primary Server	130.149.17.8
Secondary Server	129.132.2.21
- ADSL operation mode (WAN):**

ISP	Unknown ISP
Protocol	PPPoE
VPI / VCI	5 / 35
AAL5 Encapsulation	LLC
- ISP Parameters:**

User Name	user.pop.forthnet.gr@forthnet.gr
Password	*****

BACK FINISH

Επιλέξτε 'FINISH'.

**Η Forthnet σας καλωσορίζει στον
κόσμο του broadband!**



Συχνές ερωτήσεις

1. Δεν έχω τηλεφωνικό τόνο.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε κάνει τη συνδεσμολογία σύμφωνα με τη σελίδα 6. Εάν συνεχίζετε να μην έχετε τηλεφωνικό τόνο, δοκιμάστε με μία μόνο τηλεφωνική συσκευή στην κεντρική πρίζα.

2. Έχω θόρυβο στο τηλέφωνό μου.

Βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί ADSL filter πριν από όλες τις τηλεφωνικές συσκευές, φαξ ή μηχανήμα πιστωτικών καρτών (αφορά γραμμή PSTN). Εάν συνεχίζετε να έχετε θορύβους, δοκιμάστε με μία μόνο τηλεφωνική συσκευή στην κεντρική πρίζα.

3. Δε συγχρονίζει το Router.

Στην περίπτωση που χρησιμοποιείτε απλή τηλεφωνική γραμμή (PSTN) βεβαιωθείτε ότι δεν έχει τοποθετηθεί ADSL filter πριν από το Router. Επίσης βεβαιωθείτε ότι το ADSL splitter έχει τοποθετηθεί σύμφωνα με τη συνδεσμολογία στη σελίδα 6. Εάν το Router σας συνεχίζει να μη συγχρονίζει, δοκιμάστε το μόνο του στην κεντρική πρίζα.

4. Πώς θα συνδέσω στην ίδια τηλεφωνική πρίζα τηλέφωνο και Router σε PSTN γραμμή;

Θα πρέπει να προμηθευτείτε από ένα Κατάστημα Forthnet ένα PSTN splitter.

5. Πριζάκι με αντικεραυνική προστασία.

Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε πρόβλημα με χαμηλή ταχύτητα συγχρονισμού ή αποσυνδέσεις από το Internet προτείνουμε να δοκιμάσετε να αντικαταστήσετε την πρίζα με μία άλλη 'χωρίς πυκνωτή'.

6. Τι περιλαμβάνει η υπηρεσία που επέλεξα;

- Εάν επιλέξατε την ενεργοποίηση της υπηρεσίας **Forthnet 2play** θα απολαμβάνετε απεριόριστα:
 - Δωρεάν αστικές και υπεραστικές κλήσεις σε όλη την Ελλάδα, χωρίς εξαιρέσεις.
 - Δωρεάν κλήσεις προς σταθερά σε 40 χώρες σε όλο τον κόσμο.
 - Δωρεάν 60 λεπτά χρόνο ομιλίας προς όλα τα εθνικά κινητά, κάθε μήνα.
 - Broadband ADSL έως 24Mbps.Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το:
www.forthnet.gr/forthnet2play
- Εάν επιλέξατε την ενεργοποίηση της υπηρεσίας **Forthnet ADSL Economy** θα απολαμβάνετε απεριόριστο broadband ADSL με ταχύτητα έως 24Mbps εντός ιδιόκτητου δικτύου Forthnet ή έως 4Mbps εκτός δικτύου Forthnet καθώς και τη δυνατότητα πραγματοποίησης τηλεφωνικών κλήσεων με προνομιακή χρονοχρέωση Forthnet.
Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το:
www.forthnet.gr/forthnetADSLeconomy
- Εάν επιλέξατε την ενεργοποίηση της υπηρεσίας **Forthnet ADSL** θα απολαμβάνετε απεριόριστο broadband ADSL με ταχύτητα έως 24Mbps εντός ιδιόκτητου δικτύου Forthnet ή έως 4Mbps εκτός δικτύου Forthnet.
Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε το:
www.forthnet.gr/forthnetADSL

Τα χαρακτηριστικά των παραπάνω υπηρεσιών μπορεί να μεταβληθούν χωρίς προειδοποίηση.

Περισσότερες πληροφορίες στο www.forthnet.gr ή στο

13831