



Συνδεθείτε. Επικοινωνήστε. Συνεργαστείτε.



3CX
Phone System

► 3CX IP Τηλεφωνικό κέντρο για Windows



Απελευθερωθείτε με ένα IP τηλεφωνικό κέντρο για Windows

Απελευθερωθείτε από ακριβά ιδιόκτητα τηλεφωνικά κέντρα και υιοθετήστε ένα IP τηλεφωνικό κέντρο που βασίζεται σε ανοικτά πρότυπα και αυξάνει την **παραγωγικότητα** του προσωπικού σας, ενώ κοστίζει πολύ λιγότερο.

Εξελιξτε τις επικοινωνίες σας διευκολύνοντας την κινητικότητα των υπαλλήλων σας: Μπορούν να δέχονται και να κάνουν τηλεφωνήματα ενώ βρίσκονται εκτός γραφείου. Ενοποιήστε την επιχείρησή σας συνδέοντας τα υποκαταστήματά σας και ανακατευθύνετε τις κλήσεις όπου απαιτείται χρησιμοποιώντας το Internet με χαμηλό κόστος.

Το **3CX IP PBX για Windows** είναι ένα βραβευμένο λογισμικό που αντικαθιστά τα παραδοσιακά PBX που λειτουργούν με συγκεκριμένο εξοπλισμό. Βασίζεται στο πρότυπο SIP και υποστηρίζει τις πιο δημοφιλείς συσκευές τηλεφώνου SIP, πύλες VoIP, παρόχους VoIP και τηλεφωνικές γραμμές ISDN/PSTN.

Εξοικονομήστε χρήματα διαχειρίζοντας εσωτερικά το σύστημά σας χωρίς την ανάγκη τεχνικού. Ξεπεράστε τα όρια παραδοσιακών συστημάτων που βασίζονται σε συγκεκριμένο εξοπλισμό, μειώστε δραστικά τα κόστη και προσθέστε προχωρημένες δυνατότητες επικοινωνιών που αυξάνουν την παραγωγικότητα των υπαλλήλων.

Alpha ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.

Τεχνολογία-Επικοινωνίες-Πληροφορική
Κεντρ.: Λ. Δημοκρατίας 39 – Αλεξανδρούπολη
Υποκ-1: Κωνσταντινουπόλεως 208 – Ορεστιάδα
Υποκ-2: Νικ. Ζωΐδη 35 – Κομοτηνή
Υποκ-3: Λ. Δημοκρατίας 114 - Αλεξανδρούπολη
ΑΦΜ: 094341003 – Δ.Ο.Υ. Αλεξανδρούπολης
Τηλ. 2551038444 – sales@alphait.gr



Ενοποίηση επικοινωνιών



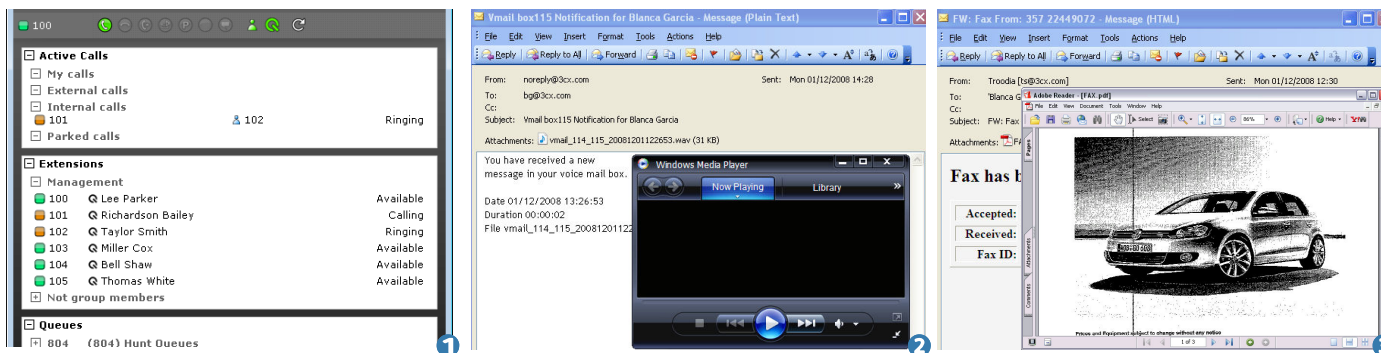
Οι Ενοποιημένες επικοινωνίες (UM) και η ένδειξη παρουσίας αυξάνουν την

Το τηλεφωνικό κέντρο 3CX για Windows προσφέρει την τεχνολογία Unified Communications με την ενοποίηση των φωνητικών μηνυμάτων, fax και email, καθώς επίσης και πληροφορίες status.

Με το σύστημα της 3CX οι χρήστες έχουν **πλήρη εικόνα** της παρουσίας άλλων χρηστών αποφεύγοντας την ανούσια τηλεφωνική κίνηση. Η ένδειξη status φαίνεται σε οποιοδήποτε IP τηλέφωνο, συμπεριλαμβανόμενου το 3CX Assistant και το MyPhone user portal. Επιπλέον, το σύστημα της 3CX ενοποιεί τα φωνητικά μηνύματα, και τα faxes με e-mail παραδίδοντας όλα τα μηνύματα στο inbox του χρήστη.

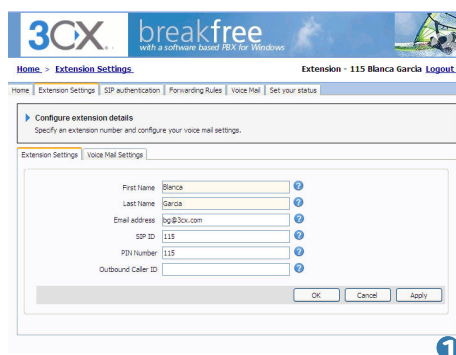
Η 3CX έχει ενσωματώσει έναν πλήρη **διακομιστή fax** που δρομολογεί τα εισερχόμενα fax σαν PDF στο email. Οι χρήστες μπορούν να στείλουν fax από οποιοδήποτε σημείο του δικτύου με τον Microsoft Fax client ή χρησιμοποιώντας άλλο πρόγραμμα, το οποίο να έχει δυνατότητα πρωτοκόλλου T38 για server.

Με το 3CX, οι επιχειρήσεις εξοικονομούν χρήματα αφού δεν χρειάζονται επιπλέον εξοπλισμό για το fax και επιπλέον γραμμές.



1. **Ένδειξη status** – εξαλείψτε τα αντιπαραγωγικά τηλεφωνήματα
2. **Voice mail** – λάβετε τα φωνητικά μηνύματα στο email σας
3. **Fax** – αποστολή μέσω Microsoft Fax και λήψη σαν PDF

► Ελευθερία στον χρήστη



Ενισχύστε την κινητικότητα επιτρέποντας στο προσωπικό την τηλε-εργασία

Η 3CX προσφέρει πλήρη ελευθερία στον χρήστη, εντείνοντας την κινητικότητα και επιτρέποντας στο προσωπικό να εργάζεται από σπίτι.

Το τηλεφωνικό κέντρο 3CX συμπεριλαμβάνει μια ιστοσελίδα διαχείρισης (web portal) όπου ο κάθε χρήστης μπορεί και από σπίτι να παραμετροποιήσει το εσωτερικό του χωρίς την ανάγκη τεχνικής υποστήριξης. Μπορείτε να καθορίσετε κανόνες προώθησης των κλήσεων με βάση την ώρα λήψης, την ταυτότητα του αποστολέα ή του τύπου κλήσης. Π.χ. κλήσεις εκτός ωραρίου να δρομολογούνται στο φωνητικό ταχυδρομείο.

Σημαντικές κλήσεις μπορούν να προωθούνται στο κινητό σας με βάση την ταυτότητα του καλώντα.

Με αυτόν τον τρόπο σημαντικά τηλεφωνήματα δεν χάνονται ποτέ και δεν είναι ανάγκη να δίνετε το προσωπικό σας νούμερο όταν βρίσκεστε εκτός γραφείου.

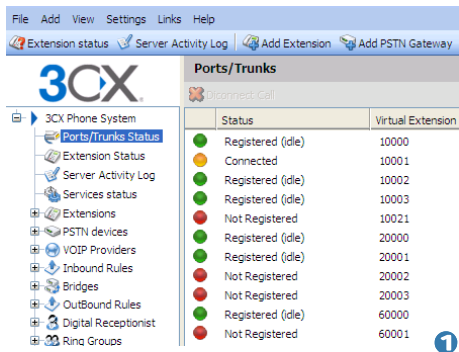
Το 3CX είναι το μόνο IP τηλεφωνικό κέντρο που προσφέρει δωρεάν ένα τηλέφωνο VoIP για Windows (3CXPhone) και μπορεί να χρησιμοποιηθεί εντός και εκτός γραφείου.

Το 3CX Phone System για Windows και το 3CXPhone μπορούν να λειτουργούν ταυτόχρονα με τα ίδια στοιχεία. Για παράδειγμα στο γραφείο μπορούμε να χρησιμοποιούμε την συσκευή τηλεφώνου ενώ στο σπίτι να χρησιμοποιούμε το 3CXPhone και να παραμένουμε σε σύνδεση με το τηλεφωνικό κέντρο του γραφείου.

1. **User Portal** – Ρυθμίστε το εσωτερικό σας εύκολα από οπουδήποτε
2. **3CXPhone** – Παραμένετε σε σύνδεση με το γραφείο
3. **Προχωρημένοι κανόνες προώθησης κλήσεων** – Με βάση την ταυτότητα καλούντος, την ώρα και τον τύπο κλήσης

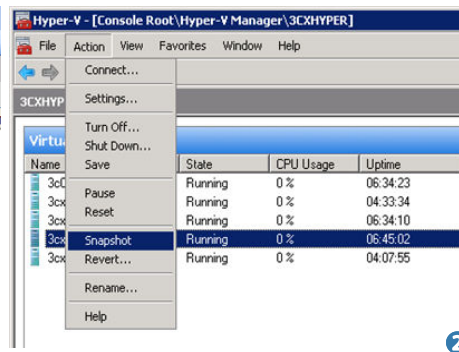
► Ελευθερία στον διαχειριστή του δικτύου





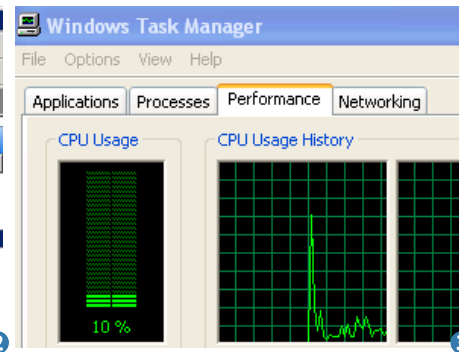
Status	Virtual Extension
Registered (idle)	10000
Connected	10001
Registered (idle)	10002
Registered (idle)	10003
Not Registered	10021
Registered (idle)	20000
Registered (idle)	20001
Not Registered	20002
Not Registered	20003
Registered (idle)	60000
Not Registered	60001

1



Name	State	CPU Usage	Uptime
3cx	Running	0 %	06:34:23
3cx	Running	0 %	04:33:34
3cx	Running	0 %	06:34:10
3cx	Running	0 %	06:45:02
3cx	Running	0 %	04:07:55

2

3

Διαχειριστείτε το τηλεφωνικό κέντρο με την δικτυακή κονσόλα

Με το 3CX, οι διαχειριστές δικτύου απελευθερώνονται από τις αρχαϊκές κονσόλες των κλασσικών τηλεφωνικών κέντρων από παραδοσιακούς κατασκευαστές. Με την διαδραστική δικτυακή κονσόλα, οι διαχειριστές δημιουργούν με ευκολία εσωτερικά ή αλλάζουν τις παραμέτρους του τηλεφωνικού κέντρου χωρίς να χρειάζονται την υποστήριξη του κατασκευαστή.

Επειδή το **τηλεφωνικό κέντρο της 3CX** είναι απλώς μια εφαρμογή διακομιστή του Windows, είναι εύκολη στην διαχείριση: Η 3CX βασίζεται

Είναι εύκολο στην διαχείριση και έλεγχο του συστήματος. Δεν χρειάζεται να μάθετε πώς να αναβαθμίσετε και να προσπαθείτε να επιλύετε προβλήματα σε ένα δύσκολο πρόγραμμα κάποιας έκδοσης του Linux.

Μπορείτε να εγκαταστήσετε το 3CX σε κάποιον υπάρχοντα διακομιστή δικτύου ή σε «εικονικό Η/Υ» (Virtual PC) εξοικονομώντας την ανάγκη για επιπλέον εξοπλισμό, ενέργεια και κόστους διαχείρισης. Μπορείτε επίσης να κρατήσετε ένα αντίγραφο για ασφαλείας (CD) για εύκολη αποκατάσταση σε περίπτωση προβλήματος, κάτι που θα ήταν αδύνατο με ένα κλασσικό τηλεφωνικό κέντρο σε περίπτωση καταστροφής του εξοπλισμού.

1. **Δικτυακή κονσόλα διαχείρισης** - Για πρόσβαση στο σύστημα σας από οπουδήποτε
2. **Virtualize (Εικονικός Η/Υ)** - Εξοικονόμηση από εξοπλισμό, ενέργεια και κόστος

► Ελευθερία επιλογής



Δοκιμασμένη λειτουργικότητα με τους κυριότερους κατασκευαστές

Το τηλεφωνικό κέντρο 3CX έχει ολοκληρώσει δοκιμές λειτουργικότητας με τους κυριότερους κατασκευαστές εξοπλισμού VoIP, συσκευών SIP και VoIP Gateways, δίνοντας στις επιχειρήσεις πλήρη ανεξαρτησία από τους κατασκευαστές και ελευθερία επιλογής.

Πολλές από τις κυριότερες συσκευές SIP είναι συμβατές με το 3CX IP, συμπεριλαμβανομένου οι: Aastra, Linksys, Snom, Cisco, GrandStream, Polycom, Siemens και X-Lite. Το 3CX μπορεί να κάνει αυτόματη ρύθμιση των περισσότερων συσκευών SIP με τις απαραίτητες ρυθμίσεις του εσωτερικών αριθμών.

VoIP Gateways συμβατές με το σύστημα 3CX είναι:

Berofix, Patton Grandstream και Sangoma; και τελικά το 3CX IP PBX προσφέρεται με έτοιμες ρυθμίσεις 'out of the box' για τα κυρίαρχα μοντέλα.

Η 3CX διαθέτει ένα διεθνές δίκτυο με περισσότερους από **1,000 συνεργάτες** οι οποίοι προσφέρουν σε επιχειρήσεις πλήρως εγκατεστημένα VoIP συστήματα χαμηλού κόστους και υποστήριξη υψηλού επιπέδου.

The screenshot displays the 3CX web interface. On the left, the 'Edit Extension - Ext.101 Troodia Spyrou' window is open, showing the 'Provisioning' tab. It includes fields for MAC Address (0C123456), Model (GrandStream GXP-2000), and Select Interface (192.168.1.3). Below this, the 'BLF (Busy Lamp Fields)' section allows mapping extensions to phone numbers. In the center, the '3CX Phone System' tree shows 'PSTN devices' and 'Grandstream(8)'. On the right, the 'VoIP Providers' section is visible, showing a table of providers and a list of links to provider websites. The table lists 'Grandstream(8)' with IP address '192.168.1.12' and 'Patton 4554' with IP address '192.168.1.11'. The list of links includes 'Broadvox Go Anywhere', 'Broadvox SIP Trunk', 'CallCentric', 'CallIP', 'Genetic SIP Trunk', 'Genetic VoIP Provider', and 'Genetic VoIP Provider (Compatibility mode)'. Numbered callouts 1, 2, and 3 point to specific elements in the interface.

Gateway Name	Host / IP Address
Grandstream(8)	192.168.1.12
Patton 4554	192.168.1.11

Choose a Provider:

- [Broadvox Go Anywhere](#)
- [Broadvox SIP Trunk](#)
- [CallCentric](#)
- [CallIP](#)
- [Genetic SIP Trunk](#)
- [Genetic VoIP Provider](#)
- [Genetic VoIP Provider \(Compatibility mode\)](#)

1. **SIP Phones** - Αυτόματη ρύθμιση των περισσότερων συσκευών SIP
2. **VoIP Gateway** - Συνεχίστε να κάνετε και να δέχεστε κλήσεις από τις υπάρχουσες γραμμές
3. **VoIP Providers** - Έτοιμες ρυθμίσεις 'Out of the box' για τους κυριότερους παρόχους VoIP παγκοσμίως

► Απελευθερωθείτε απο το παλίο σας τηλεφωνικό σύστημα



Ένας εύκολος τρόπος να χρησιμοποιήσετε το τηλέφωνο σας

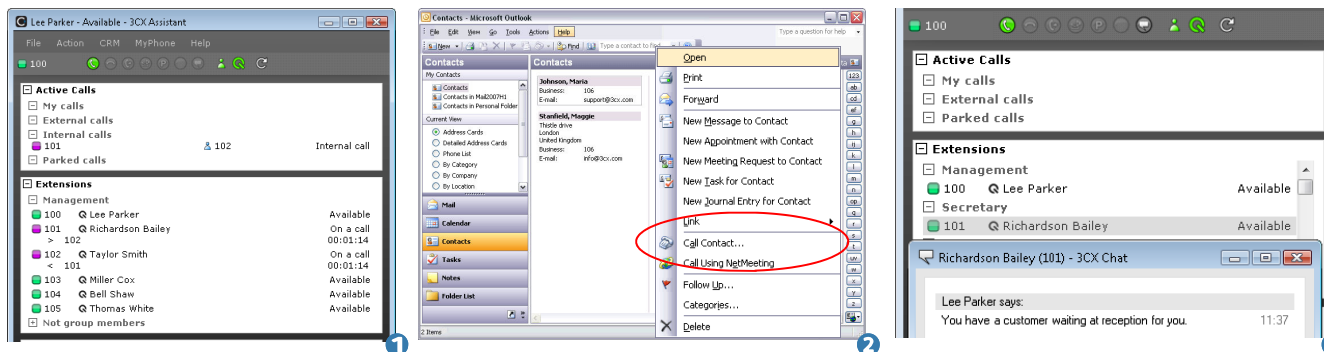
Το 3CX Assistant είναι ένα πρόγραμμα για Windows το οποίο προσφέρει στον χρήστη την δυνατότητα να μεταφέρει, κάνει, παρκάρει κλήσεις εύκολα, σε αντίθεση απο ένα αινιγματικό γραφικό περιβάλλον.

Μπορείτε να βλέπετε την κατάσταση άλλων συνεργατών σας και να αποφεύγετε τα αχρείαστα Voice Mails, και αχρείαστα τηλεφωνήματα. Κάντε κλήσεις με ένα διπλό κλικ στον αριθμό της επιλογής σας, απο το phonebook η απο ένα αριθμό σε μια ιστοσελίδα.

Το 3CX Assistant δουλεύει μαζί με οποιοδήποτε τηλέφωνο IP, με το 3CXPhone η και με αναλογικά τηλέφωνα!

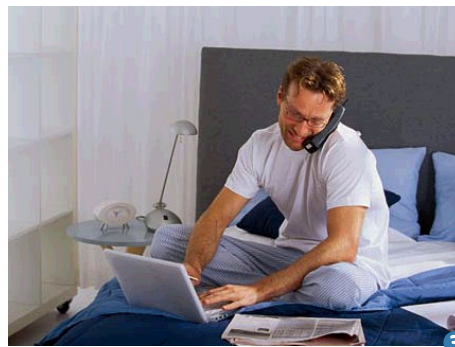
Το 3CX Assistant επίσης δουλεύει μαζί με το Microsoft Outlook, Salesforce.com και άλλα συστήματα CRM που επιτρέπουν κλήσεις και ιστορικό κλήσεων. Ο αριθμός καλούντα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να βρεθεί το όνομα του χρήστη απο το CRM σας.

Όλοι οι χρήστες έχουν την δυνατότητα να χρησιμοποιήσουν το MyPhone portal στο οποίο μπορούν να δούν το ιστορικό κλήσεων, τα Voice Mail τους, τον τηλεφωνικό κατάλογο και άλλα.



1. **3CX Assistant** - Διαχειριστείτε το τηλέφωνο σας απο τον υπολογιστή σας, και όχι απο ένα αρχαίο πληκτρολόγιο τηλεφώνου.
2. **Microsoft Outlook** - Κάντε κλήσεις κατευθείαν απο το Outlook, η μέσω άλλων προγραμμάτων CRM
3. **Instant messaging** – Επικοινωνήστε με συναδέλφους μέσω Chat

► Εξοικονομώ με 3CX



Αποχαιρετήστε τα ακριβά εξαρτήματα και τους υψηλούς λογαριασμούς

Το τηλεφωνικό κέντρο 3CX για Windows είναι πολύ φθηνότερο από ένα παραδοσιακό τηλεφωνικό κέντρο. Το αρχικό κόστος κτήσης και το κόστος επέκτασης είναι πολύ χαμηλότερα σε σύγκριση με ένα παραδοσιακό τηλεφωνικό κέντρο, και με το 3CX εξοικονομείτε χρήματα από τις χρεώσεις συντήρησης των κατασκευαστών.

Αντίθετα με τον εξοπλισμό PBX, το 3CX μπορεί να επεκταθεί σε σχεδόν απεριόριστη χωρητικότητα χάρη στην δυνατότητα του να εκμεταλλεύεται τον μοντέρνο εξοπλισμό των διακομιστών (server).

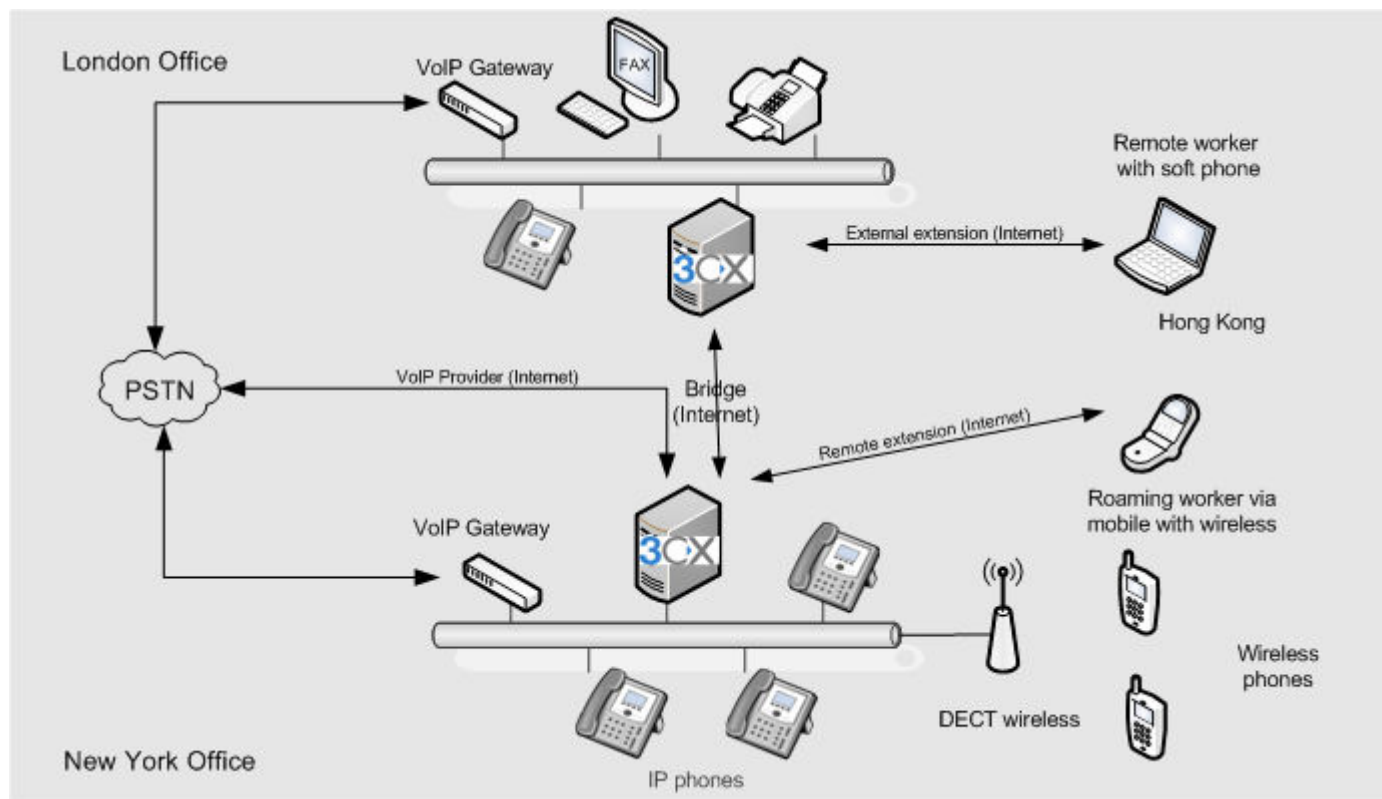
Με το 3CX, οι επιχειρήσεις μπορούν να χρησιμοποιήσουν **παρόχους VoIP & Skype** για να μειώσουν το κόστος διεθνών κλήσεων και να δέχονται διεθνείς κλήσεις υποστήριξης στο τοπικό τηλεφωνικό κέντρο IP.

Πρόσθετα οφέλη μπορεί να προέλθουν με την διασύνδεση υποκαταστημάτων με την εφαρμογή **3CX Bridges** οι κλήσεις είναι δωρεάν σαν τις εσωτερικές κλήσεις. Η εγκατάσταση απομακρυσμένων χρηστών είναι εύκολη υπόθεση με την εφαρμογή **3CX Tunnel** διευκολύνοντας την κινητικότητα τους με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση χρημάτων από την τήλε-εργασία.

Δυνατότητες επιπέδου μεγάλων οργανισμών συμπεριλαμβάνονται στο τηλεφωνικό κέντρο 3CX. Μια επιχείρηση δεν χρειάζεται να αγοράσει επιπλέον χαρακτηριστικά, καθώς αυτές είναι ενσωματωμένες στο λογισμικό: fax server, Ψηφιακή γραμματεία, paging, intercom, φωνητικό ταχυδρομείο, κεντρικός τηλεφωνικός κατάλογος και άλλα.

1. **3CX Bridges** – Δωρεάν κλήσεις μεταξύ υποκαταστημάτων
2. **Τήλε-εργασία** – Οι υπάλληλοι εργάζονται από σπίτι ενώ είναι σε σύνδεση με το IP PBX της εταιρίας

► Πώς δουλεύει



Ανοικτό, ανεξάρτητο από κατασκευαστές σύστημα που

Ένα πλήρες τηλεφωνικό κέντρο **3CX για Windows** αποτελείται από το λογισμικό του διακομιστή, λογισμικό τηλεφώνου ή συσκευές IP και μία VoIP Gateway για την σύνδεση των υπάρχουσών τηλεφωνικών γραμμών. Είναι επίσης δυνατόν να χρησιμοποιηθούν υπάρχουσες αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές με την χρήση Gateways με θύρες FXS.

Κάποιος πάροχος VoIP μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την διατήρηση του κόστους χαμηλά μέσα στο δίκτυο σας.

Το σύστημα αυτό μπορεί να χρησιμοποιεί τις υπάρχουσες καλωδιώσεις του δικτύου των υπολογιστών, να μοιράζεται τις θύρες σύνδεσης δικτύου με τον Η/Υ, και να εγκατασταθεί σε κάποιον μη αποκλειστικό διακομιστή Windows ή να «τρέχει» σαν «εικονικός» υπολογιστής.

Προσθέστε εσωτερικά ή εξωτερικές γραμμές απλά προσθέτοντας βασικό τηλεφωνικό εξοπλισμό SIP χωρίς να χρειάζεται να πληρώσετε ειδικούς τεχνικούς εφόσον το σύστημα 3CX για Windows είναι εύκολο στην παραμετροποίηση με την δικτυακή εφαρμογή διαχείρισης.

Ξεπεράστε τους περιορισμούς αρχαίων τηλεφωνικών κέντρων που βασίζονται σε ειδικό εξοπλισμό, μειώστε τα κόστη σας και προσθέστε προχωρημένες δυνατότητες επικοινωνίας που θα κάνουν τους υπαλλήλους σας πιο παραγωγικούς και την εταιρία σας αποτελεσματικότερη και πιο ανταγωνιστική.

1. **Soft phones** – Χρησιμοποιήστε τα σε συνεργασία με την συσκευή IP
2. **Συσκευές IP** – Χρησιμοποιήστε κάποιες από τις γνωστές συσκευές SIP
3. **Καλωδιώσεις** – Χρησιμοποιήστε το υπάρχον δίκτυο υπολογιστών

► Τι έχουν να πουν για το 3CX

“We don’t understand VoIP, but we understand 3CX” - No Tomato advertising

“3CX Phone System is a great Windows-based PBX solution for our company. It is a cost-effective solution which is easy to install and maintain.”

- Mike Faster, President, Coyote Creek Consulting



3CX VoIP solution makes an impression on PC PRO editor

Jon Honeyball with PC PRO believes that analogue telecom is a thing of the past, and that to get more value from a computing infrastructure it is wise to switch to VoIP. He went on to test 3CX Phone System for Windows and after installing the IP PBX he concluded: “Overall, I’m very impressed with this solution.”

“3CX has significantly helped in achieving our business goals to expand with mobility.”

- Chris Green, Managing Director, NANT Ltd.



3CX Phone System Review in ZDNet

Alan Stevens from ZDNet reviewed 3CX Phone System for Windows and found it to be a very good product: “Very easy to configure and manage, the 3CX Phone System for Windows scores well on functionality and is compatible with most SIP handsets, gateways and services.”

“3CX is very easy to setup and manage. The MS Exchange 2007 Unified Messaging integration works very well. I am very happy with the product!”

- Craig Hyatt, Information Technology Director for Campus Services, University of North Carolina at Chapel Hill



3CX is Editor's Best Award winner - Windows IT Pro magazine

Windows IT Pro editors select winners based on the product's strategic importance to the market, its competitive advantages and its value to the customer. They demand solid value and performance from the products they select using their product knowledge and subject matter expertise.

“3CX scales well and is definitely much cheaper to scale up than comparable hardware PBXs.”
- Ryan Crompton, Systems Administrator, ZYTO Corp.



Computer Shopper highly recommends 3CX Phone System

Karl Wright reviewed the Free edition of 3CX Phone System for Windows for UK's biggest technology magazine Computer Shopper and wrote that he “couldn't really fault 3CX's Phone System. The free edition has most of the functions a home office or small business will need...considering you can download it for free, we highly recommend it.”

“I was attracted to 3CX' software because of its simplicity, because it runs on Windows and because it has web-based management.”

- Steve Hechtman, President, Inductive Automation / Calmetrics Company



"Our IP PBX is only 30% of the cost of other phone systems"

Following an interview with 3CX's CEO Nick Galea, Computerwoche's editor Jurgen Hill wrote a very positive article about 3CX Phone System for Windows' market position, the advantages of an IP PBX against a traditional PBX, and the Free edition of 3CX VoIP PBX.

► 3CX Εντυπωσιακό πακέτο εφαρμογών

Γενικές δυνατότητες	ΔΩΡΕΑΝ Έκδοση	Εμπορικές Εκδόσεις	Διαχείριση και επεκτασιμότητα	ΔΩΡΕΑΝ Έκδοση	Εμπορικές Εκδόσεις	3CXPhone / Assistant	ΔΩΡΕΑΝ Έκδοση	Εμπορικές Εκδόσεις
Καταγραφή κλήσεων	•	•	Δικτυακή κονσόλα διαχείρισης	•	•	Μικροεφαρμογή μπάρας	•	•
Αναφορές κλήσεων	•	•	Οδηγός παραμετροποίησης	•	•	Δρομολόγηση όλης τις κίνησης VoIP σε Port	•	•
Άμεση μεταφορά κλήσεων	•	•	Κατάσταση συστήματος—Real time	•	•	Μεταφορά κλήσεων—Transfer Calls	•	•
Επιτηρούμενη μεταφορά κλήσεων	•	•	Ενσωματωμένος διακομιστής δικτύου	•	•	Ένδειξη εισερχόμενης κλήσης	•	•
Μεταγωγή κλήσης σε κατειλημμένο	•	•	Αντίγραφο ασφαλείας και ανάκτηση	•	•	Αναγνώριση κλήσης—Caller ID	•	•
Μεταγωγή κλήσης σε μη απάντηση	•	•	Ρυθμίσεις εξωτερικών εσωτερικών—Firewall Friendly με την χρήση του Tunnel	•	•	Ιστορικό κλήσεων	•	•
Δρομολόγηση κλήσεων—Call Routing (DID)	•	•	MS Windows Server 2003 Certified	•	•	Εκτροπή κλήσεων στο Voicemail		•
Ένδειξη αριθμού καλούντος—Caller ID	•	•	Integrated Enterprise Database	•	•	TAPI για σύνδεση με το Microsoft Outlook		•
Συνδιάσκεψη—Conference Calling	•	•	Run as Windows 2008 Virtual Machine	•	•	Εποπτεία αναμονής κλήσεων		•
Auto Attendant / Digital Receptionist	•	•	Run as Vmware Virtual Machine	•	•	Ένδειξη κατάστασης άλλων εσωτερικών		•
Φωνητικό ταχυδρομείο—Voice Mail	•	•	Υποστηρίζει Windows Clustering	•	•	Λειτουργεί σαν ένδειξη παρουσίας με την επιτραπέζια συσκευή		•
Μουσική στην αναμονή—Music on Hold	•	•	Αυτόματα ρύθμιση συσκευών SIP	•	•			
Ομάδες κλήσης—Ring Groups	•	•	Προσωπική ρύθμιση εσωτερικών	•	•			
Κυκλικές ομάδες—Hunt Groups	•	•						
Κεντρικός κατάλογος—Central Phone-book	•	•	Ενοποιημένες επικοινωνίες και κινητότητα					
Κλήση σε αναμονή—Call Parking		•	MyPhone Self-Service User Portal	•	•	Microsoft Outlook		•
Τράβηγμα κλήσης—Call Pickup		•	Λήψη φωνητικών μηνυμάτων στο Email	•	•	Salesforce Integration		•
Κλήσεις σε σειρά—Call Queuing		•	Public SIP ID	•	•	HTTP API to Integrate with any Web CRM		•
Καταγραφή συνομιλίας—Call Recording		•	3CX Tunnel για απλοποιημένη σύνδεση	•	•	Microsoft Exchange 2007 UM		•
Κλήση με το όνομα - Dial by Name		•	Κανόνες προώθησης κλήσεων βάση των Caller ID, Ωρα και τύπο κλήσης	•	•			
Ένδειξη μηνύματος— MWI		•	Σύνδεση υποκατ/των με 3CX Bridges		•	Εξοπλισμός και πάροχοι		
Ένδειξη παρουσίας BLF Status Updates		•	Ένδειξη παρουσίας βάση προτύπων		•	Υποστηρίζει συσκευές SIP	•	•
Χώροι συνδιάσκεψης— Conference Rooms		•	Ενσωματώνει Fax Server		•	Υποστηρίζει λογισμικό τηλεφώνου SIP	•	•
Ενδοεπικοινωνία—Intercom		•	Λήψη Fax μέσω Email σαν PDF		•	Υποστηρίζει γνωστές πύλες SIP / VOIP	•	•
Αναζήτηση—Paging		•	Υποστήριξη προδιαγραφών SIP			Υποστηρίζει κάρτες Sangoma	•	•
			Πλήρης υποστήριξη RFC 3261	•	•	Υποστηρίζει γνωστούς παρόχους SIP /VoIP	•	•
			SIP Forking	•	•	Υποστηρίζει «γραμμές» SIP	•	•
			Σύνδεση γραμμών SIP με άλλους διακ SIP		•	Δωρεάν σύνδεσης με άλλα 3CX		•
						Δωρεάν επικοινωνία με διακομιστές SIP		•
						Συμπίεση φωνής (Codecs)		
						G711 (a law and u law), GSM, Speex, Ilbc	•	•
						G729*		•

...κάνουμε την
ζωή σας ΕΥΚΟΛΗ!

alpha
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.
Systems, Services & Software Integration

www.axd.gr

Το τηλεφωνικό κέντρο 3CX για Windows διατίθεται από:

Alpha ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.

Τεχνολογία-Επικοινωνίες-Πληροφορική
Κεντρ.: Λ. Δημοκρατίας 39 – Αλεξανδρούπολη
Υποκ-1: Κωνσταντινουπόλεως 208 – Ορεστιάδα
Υποκ-2: Νικ. Ζωΐδη 35 – Κομοτηνή
Υποκ-3: Λ. Δημοκρατίας 114 - Αλεξανδρούπολη
ΑΦΜ: 094341003 – Δ.Ο.Υ. Αλεξανδρούπολης

Τηλ. 2551038444 – sales@alphait.gr

3CX USA

2180 Satellite Boulevard
Suite 400, Duluth,
Georgia 30097
USA
Tel: +1 (800) 687 0903
Fax: +1 (770) 872 0531

3CX UK

Unit 2, St. John's Mews,
13, St. John's Road
Kingston upon Thames
KT1 4 AN UK
Tel: +44 (0) 845 869 5215
Fax: +44 (0) 845 869 5218

3CX Germany

Baaderstrasse 44a - 12
80469 Munchen
Germany
Tel: +49 (0)89 / 22061592

3CX Cyprus

Office 303
Engomi Business Center
1, 28th October Street
2414 Nicosia, Cyprus
Tel: +357 (22) 444 032
Fax: +357 (22) 444 033

3CX Malta

16, Villa Ichang
Triq Mons Alfredo Mifsud
Ta Xbiex XBX 1063
Malta
Tel: +356 2316 8300
Fax: +356 2316 8399

3CX Hong Kong

Level 3
Three Pacific Place,
1 Queen's Road East,
Hong Kong
Tel: +852 2588 3410
Fax: +852 2588 3499

3CX Australia

Suite 201
84, Alexander Street
Crows Nest NSW 2065
Australia
Tel: +61 1300 79 89 25
Fax: +61 1300 79 89 35

3CX
www.3cx.gr